

Qualité des exportations

Bulletin No. 83
Septembre 2007

La mesure :

*L'assurance de la qualité trace en filigrane le bien
être du monde*

Contenu

- Normes
- Essais
- Métrologie
- Certification
- Accreditation

Ce bulletin est une reproduction de l'article apparu premièrement dans le magazine d'*ISO Focus*, no. 10 octobre 2006 - le magazine de l'Organisation internationale des normes. Il a été reproduit ici avec la permission du Secrétariat central d'ISO (www.iso.org) (Demande de renseignements : gasirowski@iso.org. Le coût d'une inscription annuel est de 158 francs suisses. (Demande d'inscriptions : sales@iso.org).

Ce bulletin fourni des informations sur l'infrastructure de qualité basée sur les normes, les essais, la certification, la métrologie et l'accréditation, éléments qui habilitent les économies modernes à concurrencer avec succès dans le marché global.

Pour obtenir des informations plus complètes :

Adresse: ITC, 54-56 rue de Montbrillant, CH 1202 Genève, Suisse.

Adresse postale: CCI, Palais des Nations, 1211 Genève 10, Suisse.

Téléphone: +41.22.730.03.96 - *Fax:*+41.22.730.05.76

E-mail: quality@intracen.org - *Internet:* <http://www.intracen.org/eqm>

Table of contents

	Page
1. Normes.....	2
2. Essais.....	3
3. Métrologie.....	3
4. Certification.....	3
5. Accreditation.....	4



La mesure

selon l'ordonnance. Dans quelques jours, toute trace de rougeur aura disparu. La médecine moderne ferait-elle des miracles? Assurément! Et, le plus prodigieux c'est l'intervention d'un immense réseau invisible, garant de la qualité de tous les services et produits qui ont contribué à soigner votre enfant.

Dans plusieurs pays, une infrastructure qualité veille à ce que les produits et services fournis aux citoyens répondent à des spécifications minimales, qui garantissent le bien-être de tous. Or, cette infrastructure est incomplète ou

inachevée dans des nombreux pays en ment, développe et ces pays ne peuvent déployé

pleinement leur potentiel

économique. Conscientes du

problème, Différentes Organisations

Internationales se sont associées

dans une initiative concrétisée par le

Comité commun pour la coordination

de l'assistance aux pays en

développement dans les domaines de

la métrologie, de l'accréditation et de

la normalisation (JCDCMAS). Le but

de ce Comité est d'essayer

d'améliorer l'infrastructure

commerciale de ces pays. Avant de

parler du JCDCMAS, étudions

d'abord le réseau invisible de

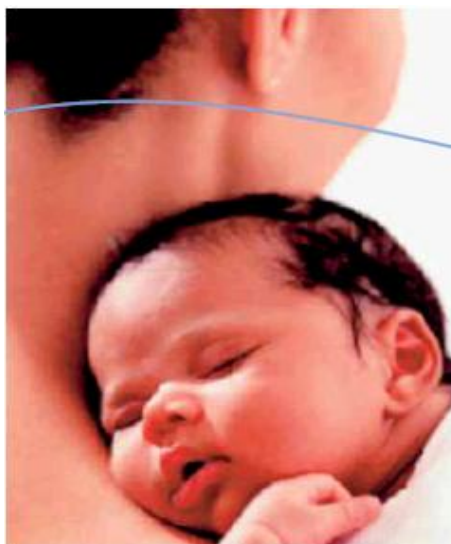
services qui permet aux



La mesure : L'assurance de la qualité trace en filigrane le bien- être du monde

Votre enfant a le corps couvert de boutons et vous décidez de consulter un médecin. A la lecture du rapport de l'analyse effectuée par un laboratoire clinique, le

médecin vous rassure. Confirmant qu'il s'agit d'une éruption bénigne, il prescrit une lotion antifongique atopique que le pharmacien délivre





économies modernes d'être compétitives sur les marchés mondiaux. Une infrastructure qualité traditionnelle est constituée de cinq éléments fondamentaux : les normes, les essais, la certification, la métrologie, et l'accréditation. Chacun de ces éléments fonctionne avec d'autres pour assurer la qualité des biens et services produits par l'économie locale. Examinons-les plus en détail.

Membres JCDCMAS



Les normes – les normes documentaires sont des ensembles de spécifications agréés définies pour les biens et les services produits et/ou consommés par l'économie locale. La valeur de ces normes est considérable car elles représentent, pour le producteur et le consommateur, le fondement commun sur lequel s'établit le rapport de confiance indispensable pour la transaction commerciale



Avec la globalisation croissante des marchés, les Normes internationales (plutôt que les normes régionales ou nationales) sont désormais décisives pour le processus des échanges commerciaux. Elles garantissent l'homogénéité des règles applicables aux exportations et permettent d'assurer que les importations respectent des niveaux de performance et de sécurité reconnus internationalement. Pour les pays engagés dans le commerce mondial, l'adhésion aux organisations internationales productrices de normes revêt une importance croissante. Les trois organisations faîtières de la normalisation internationale sont: la Commission électrotechnique internationale (**CEI, www.iec.ch**), qui couvre le domaine de l'électrotechnique et de l'évaluation de la conformité associée; le Bureau de la normalisation des télécommunications de l'UIT (**UIT-T, www.itu.int/ITU-T/**),

qui couvre le domaine des télécommunications; et l'ISO (www.iso.org), qui couvre pratiquement tous les autres domaines techniques, un certain nombre de secteurs des services, les systèmes de management et l'évaluation de la conformité.



Les essais – avant qu'un produit ou service ne soit commercialisé, il doit être soumis à des essais, qui permettent de vérifier sa conformité aux spécifications qualité détaillées contenues dans les normes documentaires. Dans la plupart des pays, les essais sont conduits par un réseau de laboratoires qui, par le biais d'une accréditation et par des essais de compétence, ont démontré qu'ils sont qualifiés pour évaluer la qualité des produits avec un niveau de compétence et d'indépendance satisfaisant pour toutes les parties intéressées.

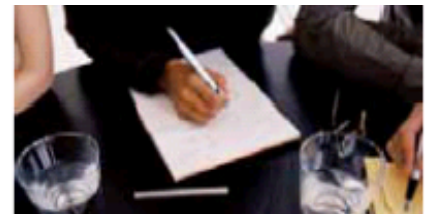


La métrologie – les essais ne seraient pas réalisables si les caractéristiques des produits ou des services ne pouvaient être mesurées par comparaison à des références physiques ou chimiques de valeur connue. Pour la qualité du processus d'évaluation, il est donc fondamental de disposer de méthodes adéquates permettant de mesurer les propriétés des produits et des services. Il est particulièrement important de pouvoir raccorder ces mesures à des références nationales et internationales par un processus appelé traçabilité.

"Avec la globalisation croissante des marchés, les normes internationales sont devenues primordiales au processus commercial"

Comme pour les normes internationales documentaires, la globalisation nécessite que bon nombre des mesures relevées localement puissent être démontrées traçables à des étalons nationaux équivalents aux étalons nationaux d'autres pays. Des organisations internationales comme le Bureau international des poids et mesures (**BIPM, www.bipm.org**) – qui a établi les bases pour un système de mesure unique et cohérent dans le monde

entier, traçable au Système international d'unités (SI) – et l'Organisation internationale de métrologie légale (OIML, www.oiml.org) – qui veille à ce que les lois régissant les questions de métrologie dans chaque pays aient une base internationale uniforme – fournissent l'infrastructure nécessaire pour garantir l'équivalence des systèmes nationaux de mesure de tous les pays.



Certification – en se fondant sur les résultats délivrés par les laboratoires accrédités et les documents documentaires, les organismes de certification peuvent établir des déclarations par tierce partie de la conformité des produits et services aux normes écrites régissant leur fabrication et leur livraison sur le marché local et /ou la certification du système de management (SMQ, SME, et.) de l'entreprise. Avec ces certifications, qui représentent un gage de confiance quant à la qualité des produits et services qu'ils achètent, les consommateurs n'ont pas besoin de vérifier davantage la compétence du fournisseur.



L'accréditation – les organismes nationaux d'accréditation aident à garantir la compétence du réseau national de laboratoires d'essais et d'étalonnage, en vérifiant que les mesures relevées dans ces laboratoires peuvent être raccordées à des étalons nationaux et en effectuant des essais de compétence qui donnent une indication du niveau de qualification du personnel chargé d'effectuer ces essais. Les organismes nationaux d'accréditation aident aussi à assurer la compétence du réseau des organismes de certification, qui exercent leurs activités dans les différents pays, en assurant que les déclarations par tierce partie établies par les organismes de certification reposent sur une systématique cohérente et conforme aux normes pertinentes. Des organisations internationales comme le Forum international de l'accréditation (IAF, www.iaf.nu/) et la Coopération internationale sur l'agrément des laboratoires d'essais (ILAC, www.ilac.org/) s'attachent à garantir que les résultats respectifs des organismes de certification accrédités et des laboratoires accrédités d'un pays donné sont

acceptés par les autorités compétentes et les clients d'autres pays au même titre que s'ils provenaient d'un organisme de certification local accrédité ou d'un laboratoire local accrédité. Ainsi les déclarations par tierce partie et les nouveaux essais exigibles dans les ports d'importation sont limités, ce qui épargne des coûts aux consommateurs.

Ensemble, ces cinq éléments ont pour but d'assurer que les produits



"Adhérence à des organismes internationaux générateurs des normes est devenue d'une importance crucial pour les pays qui s'engagent dans le commerce global"

et les services fabriqués et consommés dans une économie donnée répondent aux attentes qualité des clients potentiels. Dans le cas du commerce international, les importateurs et les exportateurs locaux s'appuient sur les infrastructures qualité

nationales et sur les éléments qui viennent d'être décrits pour s'assurer que la qualité des produits n'est évaluée qu'une seule fois. Ils évitent ainsi de refaire des essais coûteux à l'entrée des marchés étrangers.

Métrieologie, normalisation et évaluation de la conformité - Bâtir une infrastructure pour le développement durable, disponible gratuitement sur le site Web de l'ISO à l'adresse www.iso.org, est une brochure de quatre pages basée sur un document préparé par le Comité commun pour la coordination de l'assistance aux pays en développement dans les domaines de la métrologie, de l'accréditation et de la normalisation (JCDCMAS).

dans le commerce international et le développement, de nombreux pays sont en train de mettre en place l'infrastructure susmentionnée et, de ce fait, la structure d'assurance de la qualité est par endroits incomplète, situation tout de même préférable à une absence totale d'infrastructure. Il suffit pourtant que l'un des instruments fondamentaux fasse défaut pour que les exportateurs de ces pays soient contraints de solliciter, pour leurs produits ou services, les services d'évaluation de la conformité dans les ports d'entrée. Ils se trouvent alors désavantagés

par rapport à la concurrence, avant même d'avoir pu accéder au marché visé. Ces coûts supplémentaires sont souvent prohibitifs; par exemple, la Banque mondiale estime que 70% de la charge qui pèse sur les exportations de produits manufacturés des pays en développement résulte d'obstacles au commerce. Par conséquent, s'ils veulent être compétitifs sur le marché mondial, les pays en développement doivent mettre en place des infrastructures qualité efficaces conçues pour répondre aux besoins locaux, qui leur permettront d'éliminer les obstacles techniques au

commerce OTC résultant de la non-conformité à des spécifications qualité convenues au plan international. Des organisations internationales comme l'Organisation des Nations Unies pour le développement industriel (**ONU****DI**, **www.unido.org/**) et le Centre du commerce international CNUCED/OMC (**CCI**, **www.intracen.org/eqm/**) œuvrent à la mise en place de ce type d'infrastructures dans le monde en développement au travers de projets de renforcement de la capacité commerciale, dont le but

ISO Focus Octobre 2006

est d'éliminer définitivement les OTC.



de l'assistance aux pays en développement dans les domaines de la métrologie, de l'accréditation et de la normalisation (**JCDCMAS**, voir **www.jcdcmas.org**) réunit toutes les organisations spécialisées travaillant au niveau mondial actives à promouvoir l'infrastructure MAN (métrologie, accréditation, normalisation) en tant qu'outil pour le développement économique durable. Ses membres s'efforcent de coordonner leur action en faveur du monde en développement,

soucieux de mettre en place une stratégie internationale et un plan de travail permettant d'optimiser les ressources, afin d'aider, dans les délais les plus courts, ceux qui en ont le plus besoin.

S'il vous semble que l'assistance du JCDMAS serait bénéfique quelque part dans le monde, ou si votre organisation partage nos objectifs et souhaiterait apporter de l'aide. N'hésitez pas à nous contacter à l'adresse :

secretariat@jcdcmas.org, 

