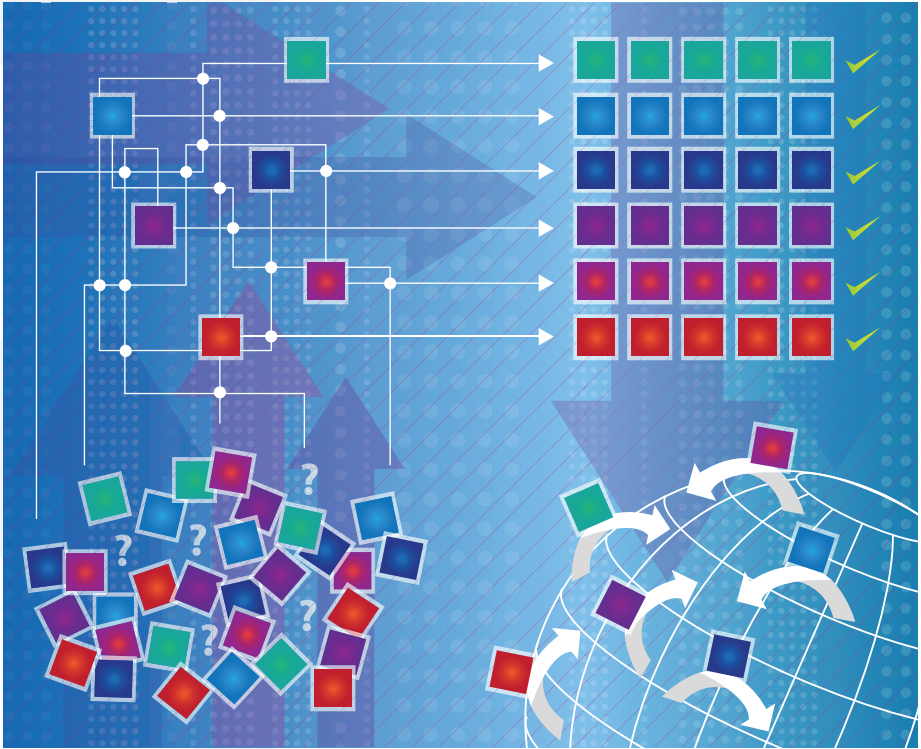


إدارة الجودة في الأردن

دليل خدمات للشركات الصغيرة والمتوسطة



بالتعاون مع
مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية

العنوان: دابوق، شارع خير الدين المعاني،
رقم ٥٠ - (شارع يثرب سابقا)

صندوق البريد:
ص. ب. (٩٤١٢٨٧) عمان - ١١١٩٤ الأردن
الهاتف: ١٢٢٥ ٥٣٠ ٦ ٩٢٦ +
الفاكس: ١٢٤٩ ٥٣٠ ٦ ٩٦٢ +

البريد الإلكتروني: jsmo@jsmo.gov.jo

الموقع الإلكتروني: www.jsmo.gov.jo

International Trade Centre 2016 ©
© مركز التجارة الدولي ٢٠١٦ (ITC)

مركز التجارة الدولية (ITC) هو وكالة للتعاون
بين منظمة التجارة العالمية والأمم المتحدة

العنوان: مركز التجارة الدولي (ITC)
٥٤-٥٦ شارع دومونتبريان
١٢٠٢ جنيف، سويسرا
ITC
rue de Montbrillant , 54-56
Geneva, Switzerland 1202

العنوان البريدي: مركز التجارة الدولي (ITC)
باليه دي ناسيون
١٢١١ جنيف ١٠، سويسرا
ITC
Palais des Nations
Geneva 10, Switzerland 1211

الهاتف: ٠١١١ ٧٣٠ ٢٢ -٤١+

الفاكس: ٤٤٣٩ ٧٣٣ ٢٢ -٤١+

البريد الإلكتروني: itcreg@intracen.org

الموقع الإلكتروني: <http://www.intracen.org>

تمهيد

يكمن النجاح في مجال الأعمال اليوم في المنافسة على طول سلسلتي التوريد والقيمة. ويتطلب هذا النجاح الابتكار، واستخدام التكنولوجيا، وتطبيق الممارسات الإدارية السديدة، والمنافسة السريعة، وفوق الكل تحقيق خصائص الجودة العالية، ومواكبة متطلبات السوق والأنظمة والمعايير الموضوعية.

وحتى يتمكن الأردن من المنافسة على المستوى العالمي في نظام السوق المفتوح، فقد بات من الضروري عليه وجود بنية تحتية مناسبة للجودة، وذلك لدعم عمليات التصدير. وتعد مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية والمؤسسات المحلية الأخرى مسؤولة عن تزويد أصحاب المصالح الأردنيين بالخدمات المرتبطة بالبنية التحتية للجودة. كما أن هذه المؤسسات مسؤولة عن تطوير أطر عمل اللوائح الفنية وتطبيقها، وعن أنظمة تقييم مطابقة المنتجات. ونتيجة لذلك، تلعب مثل هذه المؤسسات دورًا حيويًا في دعم الصناعة والأعمال، والتي تساعد بدورها على المحافظة على النمو الاقتصادي والازدهار في الأردن. فضلًا عن ذلك، فإن مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية، ومعها الهيئات الحكومية الأخرى، مسؤولة ليس فقط عن ضمان وضع سياسات الجودة الملائمة، بل أيضًا عن تطبيق تلك السياسات بفاعلية.

ثم إن عملية تطوير عناصر البنية التحتية للجودة - وهي التقييس والقياس وتقييم المطابقة والاعتماد - ستعمل معًا على دعم أحدث ما توصل إليه التقدم التكنولوجي، كما أن اللاعبين الاقتصاديين الفاعلين سيستفيدون من هذا التطور، ولا سيما في القطاع الصناعي. علاوة على ذلك، سيعمل تطور المعلومات والتدريب والخدمات الاستشارية معًا على المساعدة في نقل المعرفة.

وفي السياق نفسه، تضمن أنشطة الرقابة على الأسواق ألا تحوي الأسواق سوى المنتجات الآمنة والمتوافقة مع المواصفات. وتقلل مثل هذه الأنشطة عدد الحوادث التي قد تؤثر في المستهلكين الذين قد يتعاملون مع منتجات غير آمنة. وفضلًا عن ذلك، تعمل الرقابة على الأسواق على رفع مستوى الثقة بالمنتجات المتوافرة في الأسواق، لا سيما المنتجات المصنعة في الأردن.

ومن جهة أخرى، تبين علامة مطابقة المنتج لسلطات الرقابة في الأسواق المحلية، ولسلطات الرقابة في الأسواق المستوردة - امثال المنتجات لمتطلبات السلامة الوطنية والدولية.

أما جانب الاعتماد، فله أثر إيجابي في ترويج التصدير الوطني، وفي تيسير التجارة عبر الحدود. فمن المعلوم أن تصدير المنتجات إلى الأسواق العالمية يتطلب مطابقة المنتجات مع متطلبات المعايير واللوائح الفنية للبلدان المستوردة. وتعمل الجهات الرقابية على بيان مثل هذه المطابقة بواسطة تقارير فحوصات المنتجات، وشهادات المطابقة الصادرة عن مختبرات محلية مؤهلة أو الصادرة عن الجهات الحكومية ذات العلاقة، كل في مجال اختصاصه. وفي الوقت ذاته، تخضع المختبرات والجهات الحكومية المانحة للشهادات للتقييم من هيئات الاعتماد الأردنية، ويجري

التقييم استنادًا إلى المتطلبات الدولية. وهكذا تعمل مثل هذه العملية على تقليل تكلفة إعادة التفتيش وإعادة إجراء الفحوصات للمنتجات المصدّرة قبل دخولها البلدان المستوردة. كما يعمل تعزيز النظام الوطني للمقاييس على حماية الحقوق، وحماية صحة المواطنين وسلامتهم، ودعم الابتكار والصناعة، وضمان حقوق جميع الأطراف المنخرطة في التجارة.



د. حيدر الزين
المدير العام لمؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية

شكر وعرفان

عمل على تطوير نشر هذا الدليل فريق من الخبراء الأردنيين في مجالات متعددة مرتبطة بالجودة، وهويتبع إطارًا من وضع مركز التجارة الدولية (ICT)، والمعهد الألماني للمترولوجيا (PTB)، ويتضمن هذا المنشور الذي أعدته المؤسسة دليلًا لإدارة جودة التصدير للمصدرين في المنشآت الصغيرة والمتوسطة.

نُشر هذا الدليل بدايةً في عام ٢٠٠١م، وجرى إعداده وتوزيعه في ١٥ بلدًا. ويوفر الدليل معلومات ذات صلة بالمنشآت الصغيرة والمتوسطة، والتي تأمل أن توسع أعمالها التجارية.

عمل مركز التجارة الدولية على تحديث طبعة جديدة من الدليل ونشرها بالتعاون مع المعهد الألماني للمترولوجيا، حيث جرى العمل على إصدار طبعات جديدة وتوزيعها محليًا. وقد عمل فريق من الخبراء الأردنيين على تطوير الدليل، بمساعدة من السيد أمية فاخوري (مستشار في المعهد الألماني للمترولوجيا). وقد شارك فريق الخبراء في وضع محتوى الدليل ومراجعته، وإسداء النصائح بشأنه.

نود أن نشكر أعضاء فريق العمل من مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية، والمؤسسة العامة للغذاء والدواء ووزارة الزراعة.

و جرى الانتهاء من إعداد هذا التقرير بفضل الجهود الخيرة لأعضاء الفريق، ونخص بالشكر:

- ١- المهندسة رولا مدانات، وتحمل شهادة البكالوريوس في الهندسة الكيماوية، وتشغل منصب مساعد المدير العام للشؤون الفنية، ومدير دائرة إدارة المعرفة في مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية.
- ٢- الدكتور هنة غزاوي، وتحمل درجة الدكتوراه، وتعمل في مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية.
- ٣- الدكتورة ربي قسوس، وتحمل شهادة بكالوريوس في الطب البيطري، وتشغل منصب مدير مديرية تقييم المخاطر في المؤسسة العامة للغذاء والدواء.
- ٤- الدكتورة ليلى أحمد، وتحمل درجة الدكتوراه في علم الغذاء وتقنياته، وتشغل منصب مدير مختبرات الغذاء في المؤسسة العامة للغذاء والدواء.
- ٥- الفاضلة دعاء اللاهمة، باحثة في مديرية التعاون الدولي والاتفاقيات التجارية في وزارة الزراعة الأردنية.
- ٦- المهندس أمية فاخوري، ويحمل شهادة الماجستير في الهندسة الصناعية، ويشغل منصب مستشار في المعهد الألماني للمترولوجيا.

كما عمل الفريق التالي على مراجعة هذا الدليل:

- الفاضلة إليزابيث نيندورف (Elisabeth Niendorf) من المعهد الألماني للمترولوجيا.
- الفاضلة لودوفيك غيتسوني (Ludovica Ghizzoni) والسيد خمراج رامفول (Khemraj Ramful) من مركز التجارة الدولية.

الفصل الأول

مقدمة إلى إدارة جودة التصدير في الأردن

تخضع البنية التحتية للجودة الوطنية لرقابة مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية بالتعاون مع منظمات حكومية وخاصة في مجالات المواصفات والمقاييس (صناعية وقانونية)، وفي مجال الاعتماد، وخدمات تقييم مطابقة المنتجات (المراقبة والاختبار ومنح الاعتمادات للمنتجات والأنظمة) الضرورية لتوفير برهان مقبول على أن المنتجات والخدمات تلي متطلبات محددة صادرة عن سلطات تنظيمية في الأردن (وزارات وأجهزة حكومية أخرى)، سواء بوصفها تنظيمات فنية أم مقاييس صحة عامة وصحة نباتية تفرضها سلطات الرقابة على السوق، أو يتطلبها السوق من حيث المواصفات.

تهدف الجوانب القانونية والتنظيمية الخاصة بعمليات القياس في الأردن إلى حماية حقوق المستهلك، والمحافظة على صحته وسلامته، بينما تضمن خدمات المعايرة التي تُجرى في المختبرات الحكومية والخاصة أن أدوات القياس تقدم قراءات جديرة بالثقة. وتمنح أطراف ثالثة، ممثلة بأجهزة منح الاعتماد الخاصة والحكومية، اعتمادات للمنتجات أو الأنظمة وذلك لزرع الثقة ما بين المستهلكين والسلطات الرقابية في السوق من جهة تلبية المتطلبات ذات الصلة باستمرار. ويمكن أن تحصل أجهزة الرقابة والاعتماد، فضلا عن مختبرات المعايرة، على اعتماد من هيئة الاعتماد الأردنية و/أو هيئات اعتماد من دول أخرى لإثبات كفاءتها، واضعين في الحسبان سياسة الحدود المشتركة الخاصة بالمنظمة الدولية لاعتماد المختبرات/منتدى الاعتماد الدولي.



أعضاء فريق العمل الوطني

الفصل ٢

البنية التحتية للجودة الوطنية بما في ذلك المؤسسات الصحية والصحة النباتية في الأردن

سياسات الجودة

ليست هناك حاليًا سياسات جودة تصف أدوار جميع المنظمات العاملة في مجال البنية التحتية للجودة ومسؤوليات تلك المنظمات، غير أن عناصر البنية التحتية للجودة الوطنية في الأردن تعمل وفقًا لقانون المواصفات والمقاييس رقم ٢٢ لسنة ٢٠٠٠ وتعديلاته، والتي تتضمن مسؤوليات تطبيق المواصفات القياسية، والقواعد الفنية والمقاييس وتقييم المطابقة والرقابة في السوق والاعتماد. ومع أن مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية هي المرجع الوطني في كل ما يتعلق بالمواصفات القياسية والمقاييس، فإنه يحق لجميع السلطات الحكومية إلى جانب مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية إصدار القواعد الفنية. كما تُصدر مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية تدايير الصحة والصحة النباتية على شكل قواعد فنية، بينما تصدر على شكل تعليمات من المؤسسة العامة للغذاء والدواء ووزارة الزراعة.

وتشرف مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية على نظام المقاييس، وهي مسؤولة عن المقاييس القانونية أيضًا. بينما يعمل المركز الوطني للمetrologia تحت مظلة الجمعية العلمية الملكية، حيث يتم معايرة المقاييس الصناعية في مختبرات المعايرة في الجمعية العلمية الملكية، وسلاح الجو الملكي الأردني، وثلاثة مختبرات خاصة أخرى. أما الرقابة على الأسواق، فتنفذها السلطات الحكومية على الحدود (بالتعاون مع الجمارك) وفي الأسواق المحلية لفرض التشريعات كالقواعد الفنية. وتمتلك السلطات الحكومية مختبراتها الخاصة لأغراض الرقابة على الأسواق فضلًا عن مختبرات معتمدة بعمود لاجراء اختبارات غير متوفرة في المختبرات الحكومية. ويتضمن تقييم المطابقة منح شهادات المطابقة للأنظمة وللمنتجات وللأشخاص علاوة على التفتيش، والتي تعمل على توفيرها ست جهات خاصة في الأردن. ومن ناحية أخرى، تمنح مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية علامة الجودة الأردنية، وشهادات مطابقة للمنتجات المراد تصديرها. ويعمل نحو ٧٠ مختبرًا على إجراء الاختبارات في مجالات الفحص الكهربائي والميكانيكي والكيميائي وفحص الإنشاءات والغذاء والبيئة والمياه، فضلًا عن أكثر من ٦٠٠ مختبر طبي. وتتحمل وحدة الاعتماد في مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية مسؤولية نظام الاعتماد في الأردن.

التقييم

إن مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية هي هيئة المواصفات الوطنية (NSB) المسؤولة عن إصدار مواصفات وطنية «مواصفات أردنية». وتعمل مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية

على إعداد المواصفات وتعديلها واعتمادها، فضلاً عن القواعد الفنية في قطاعات معينة كالغذاء والأعلف والمنتجات الزراعية والمعدات الكهربائية والإلكترونية والاتصالات والمواد الإنشائية والتعبئة والتغليف والكيماويات وأنظمة الإدارة والبيئة...إلخ.

وتعمل مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية حالياً وفقاً لقانون المواصفات والمقاييس رقم ٢٢ لسنة ٢٠٠٠ وتعديلاته. ويتوافق القانون تماماً مع متطلبات اتفاقيتين من اتفاقيات منظمة التجارة العالمية، وهما: اتفاقية العوائق الفنية أمام التجارة (TBT) واتفاقية تدابير الصحة والصحة النباتية (SPS).

وتطبق مديرية التقييس في مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية إجراءات لإعداد المواصفات الأردنية ومراجعتها وتعديلها واعتمادها استناداً إلى الممارسات الدولية، ولا سيما دليل المواصفات القياسية الدولية ٢١، واضحةً في الحسابان جميع متطلبات اتفاقيات منظمة التجارة العالمية مثل قواعد الممارسة الجيدة لتبني وتطبيق المواصفات القياسية الملحقة باتفاقية العوائق الفنية أمام التجارة، ومتطلبات اتفاقية تطبيق تدابير الصحة والصحة النباتية.

هناك ٦٠ لجنة فنية دائمة لإعداد المواصفات الأردنية مثل اللجنة الفنية ١ لمواد العزل، واللجنة الفنية ٢ للمواد الإنشائية، واللجنة الفنية ٣ للأسمدة، واللجنة الفنية ٤ لزيوت التشحيم...إلخ. وهناك أيضاً العديد من اللجان الفنية المتخصصة التي شكلتها مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية لتضمن إشراك جميع أصحاب المصالح المعنيين في إعداد المواصفات مثل الصناعيين والتجار ومقدمي الخدمات والمهنيين والأكاديميين ومؤسسات البحث العلمي والمختبرات والمنظمات غير الحكومية ومنظمات المستهلك والوكالات الحكومية...إلخ. كما يمكن للقواعد الفنية (الإلزامية) الرجوع إلى المواصفات الوطنية أو أن تتضمن محتوياتها المواصفات الوطنية.

إن مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية عضو فاعل في المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين (AIDMO)، وعضوية في المنظمة الدولية للتقييس (ISO)، وعضو مشارك في اللجنة الكهروتقنية الدولية (IEC)، كما أنها نقطة اتصال لعضوية الأردن في هيئة الدستور الغذائي، وعضو في شبكة المعلومات لأعضاء الأيزو (ISONET) وعضو مشارك في اللجنة الأوروبية للتقييس (CEN) واللجنة الأوروبية للتقييس الكهروتقني (CENELEC). وبناء على ذلك، فإن الأردن يشارك في ١٢ لجنة فنية في الأيزو (ISO)، و٤ لجان فنية في اللجنة الكهروتقنية الدولية، و١٠ لجان فنية في اللجنة الأوروبية للتقييس، ولجنتان فئتان في اللجنة الأوروبية للتقييس الكهروتقني، لذا يُسمح لأصحاب المصالح المهتمين المساهمة في المواصفات الإقليمية والدولية، ونقل الخبرات المتعلقة بالقضايا الفنية إليهم عند إعداد المواصفات الدولية. وهذا بدوره يدعم صادرات الأردن بعد توافق المواصفات الوطنية مع المواصفات الإقليمية والدولية. إن عدد المواصفات الأردنية الصادرة حتى نهاية عام ٢٠١٤ هو ٢٩٨٩، ٥٠٪ منها تتطابق مع المواصفات الدولية. وتوزع هذه المواصفات بحسب قطاعات نظام التصنيف الدولي (ICS) على النحو التالي، واضعين في الحسابان أنه يمكن لمواصفة واحدة أن تدرج تحت أكثر من قطاع واحد:

قطاعات نظام التصنيف الدولي للمواصفات في الأردن

عدد المواصفات	قطاعات نظام التصنيف الدولي للمواصفات
٩٣	عموميات. مصطلحات. تقييس. توثيق
٣٣	خدمات. تنظيم شركات وإدارتها وجودتها. إدارة. نقل. علم اجتماع.
٢١	رياضيات. علوم طبيعية
١٠٨	تكنولوجيا الرعاية الصحية
٢١١	البيئة. حماية الصحة. السلامة
٩٥	مقاييس وقياس. ظواهر فيزيائية
١١٠	فحص
١٠	أنظمة ومكونات ميكانيكية للاستخدام العام
١٨١	أنظمة ومكونات مواعن للاستخدام العام
٥٧	هندسة التصنيع
٦٣	هندسة الطاقة والنقل الحراري
٣٩٨	الهندسة الكهربائية
٣٥	إلكترونيات
١٠٩	الاتصالات. هندسة الصوت والصورة
١٤	تكنولوجيا المعلومات. أجهزة مكتبية
١١	تكنولوجيا الصور
٣	ميكانيكا الدقة. الجواهر
٩١	هندسة الطرق
٦	هندسة السكك الحديدية
٣	منشآت بناء السفن والموانئ
٦	أجهزة مناولة المواد
١٠٠	تعبئة المنتجات وتغليفها وتوزيعها
١٠٧	تكنولوجيا النسيج والدباغة
١٩	صناعة الملابس
١٥٢	الزراعة
٤٧٨	تكنولوجيا الغذاء
١٥٧	التكنولوجيا الكيميائية
٤٩	النقط والتقنيات ذات العلاقة
٤٩	التعدين
٣٢	صناعات الزجاج والسيراميك
٦٠	صناعات البلاستيك والمطاط
٥٥	تكنولوجيا الورق
٧٠	صناعات الدهان والألوان
٢٥٧	مواد الإنشاءات والبناء
١٧	الهندسة المدنية
٢٦٢	معدات منزلية وتجارية. ترفيه. رياضة
٣١	تكنولوجيا الأخشاب

تنشر مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية «المواصفات الأردنية»، وتبيعها بحسب نظام التسعير الوارد في التعليمات رقم ١ لعام ٢٠٠١ وتعديلاته. وتحتسب الأسعار بناءً على فئات المواصفات وعدد الصفحات. كما تباع مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية المواصفات الدولية والأوروبية والأمريكية ISO و IEC و EN و DIN و BS و ASTM بحسب اتفاقيات مبيعات مع مؤسسات المواصفات ذات العلاقة.

تقييم المطابقة

• خدمات منح شهادات المطابقة

تعدُّ مديرية شهادات المطابقة في مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية الجهة الحكومية الوحيدة التي تمنح شهادات المطابقة للمنتجات. ومن جهة أخرى، تمنح خمسُ جهات مانحة لشهادات المطابقة خاصة خدمات منح شهادات المطابقة بما فيها شهادات المطابقة لأنظمة الإدارة، وشهادات المطابقة للمنتجات، وشهادات المطابقة للأشخاص. ويلخص الجدول التالي خدمات شهادات المطابقة في الأردن:

خدمات الاعتماد في الأردن

نوع شهادات المطابقة			الجهات المانحة لشهادات المطابقة	حكومي/خاص
أشخاص	منتجات	أنظمة إدارة		
لا يوجد	✓	لا يوجد	مؤسسة المواصفات والمقاييس	حكومي
✓	لا يوجد	✓	Lloyds Register	خاص
✓	✓	✓	SGS	
✓	✓	✓	TÜV AUSTRIA HELLAS	
لا يوجد	✓	✓	DNV	
✓	✓	✓	AQC Jordan	

خدمات شهادات المطابقة المقدمة من مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية:

١. علامة الجودة الأردنية (JQM):

تمنح مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية علامة الجودة الأردنية (JQM)، وهي علامة اختيارية وفقاً لتعليمات علامة الجودة الأردنية ٢٠٠٧/٤. وتمنح علامة الجودة الأردنية بناءً على مطابقة المنتج مع المتطلبات الفنية، والامتثال لنظام إدارة الجودة أيزو ٩٠٠١:٢٠٠٠ والأيزو ٢٢٠٠٠:٢٠٠٥ للمنشآت الغذائية، أو المواصفة القياسية الأردنية ١٤٠٧:٢٠٠٦ للخضار والفواكه. ويظل مفعول علامة الجودة نافذاً لمدة ٣ سنوات، وتشمل علامة الجودة جميع المنتجات ما عدا المنتجات الدوائية والبيطرية.

٢. GLOBAL G.A.P:

تمنح مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية شهادات GLOBAL G.A.P في مجال «مواصفة المزرعة المتكاملة (IFA)» / مجال فرعي «الخضار والفواكه» بناءً على تعليمات GLOBAL G.A.P ٢٠٠٨/١. ويظل مفعول الشهادة نافذاً لمدة سنة واحدة، وتجدد سنوياً. ومتطلبات الحصول على شهادات GLOBAL G.A.P هي:

- على المزرعة تحقيق مواصفات GLOBAL G.A.P.
- على المزرعة أن تحتاز التقييم الميداني الذي يجريه مراقب/مدقق معتمد بحسب مواصفات GLOBAL G.A.P.
- على المزرعة الالتزام بتقديم جميع المعلومات الحديثة المطلوبة، وتيسير عملية التدقيق.

٣. شهادة مطابقة المنتجات

تصدر مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية «شهادات مطابقة» للمنتجات الأردنية وغير الأردنية بناءً على تعليمات رقم (٤) لعام ٢٠٠٢ وتعليمات رقم (٢) لعام ٢٠٠٥ على التوالي. وتضمن الشهادة تطابق منتج ما مع مواصفات معينة.

- متطلبات الحصول على شهادة مطابقة هي:
- تطابق المنتج مع المواصفات ذات العلاقة.
- التزام تقديم جميع المعلومات المطلوبة.

الشركات المانحة لشهادات المطابقة الخاصة في الأردن هي:

١. Lyod's Register

لويذر ريجستر لتأكيد الجودة (LRQA) في الأردن هي إحدى الفروع الرئيسية للشركة (LRQA). وتقدم لويذر خدمات منح شهادات المطابقة في الأردن منذ عام ١٩٩٥، حيث أصدرت شهادة الأيزو ٩٠٠١ في ذلك الوقت للمرة الأولى. وتقدم لويذر في الأردن شهادات أنظمة الإدارة، ومنها مثلاً، الأيزو ٩٠٠١، ٤٤٠١، ٢٢٠٠٠، ٢٧٠٠١، ٥٠٠١ و OHSAS 18001، فضلاً عن الخدمات التدريبية في المجالات المذكورة. كما تقدم شهادات المطابقة للأشخاص وذلك لمدقي أنظمة الإدارة.

٢. SGS

توفر (SGS) شهادات المطابقة لأنظمة الإدارة للشركات الأردنية، مثل الأيزو ٩٠٠١، والأيزو ١٤٠٠١، و OHSAS 18001، والأيزو ٢٢٠٠١، و FSSM 22001، والأيزو ٢٧٠٠١، و HACCP... إلخ. كما تقدم خدمات تدريبية في مجالات الجودة والأداء والصحة والسلامة والتدريب المعتمد لتطوير المدققين.

من جهة أخرى، تقدم (SGS) خدمات تحقّق لضمان خضوع المنتجات والعمليات للمواصفات الوطنية والدولية. كما أنها تقدم شهادات المطابقة للأشخاص وذلك لمدقي أنظمة الإدارة مثل الأيزو ٩٠٠١ و ١٤٠٠١ و ٢٢٠٠٠، و OHSAS 18001، والأيزو ٢٧٠٠١، والأيزو ٥٠٠١.

٣. TÜV AUSTRIA HELLAS

تعمل هذه الشركة في الأردن منذ عام ٢٠٠٥، وتقدم شهادات المطابقة لأنظمة الإدارة وفقاً للأيزو ٩٠٠١، والأيزو ١٤٠٠١، وتعليمات إيماس (EMAS Regulation)، و HACCP، والأيزو ٢٢٠٠٠، و FSSC 22000، و BRC، و IFS، و IFS Logistics، و OHSAS 18001، والأيزو ١٣٤٥٨٥، و SA 8000، والمواصفة الأوروبية ١٦٠٠١، والأيزو ٥٠٠١، و AGRO 2.1-2.2، و AGRO 3.1-3.2-3.3، و GLOBAL G.A.P، و 3.4، والمواصفة البريطانية ٢٥٩٩٩، والأيزو ٢٠٠٠٠، علاوة على شهادات أنظمة تأكيد الجودة وفقاً لتعليمات المفوضية الأوروبية ١٦/٩٥.

كما تقدم TÜV AUSTRIA HELLAS شهادات المطابقة للمنتجات وفقاً لعلامة المطابقة الأوروبية (CE Marking)، وشهادات المطابقة لعمليات اللحام، وشهادات المطابقة للأشخاص وذلك للعاملين في مجال اللحام.

DNV .٤

تقدم (DNV) خدمات شهادات المطابقة في الأردن، وتتضمن هذه الخدمات: شهادات المطابقة لأنظمة الإدارة مثل الأيزو ٩٠٠١، والأيزو ١٤٠٠١، و OHSAS 18000، و HACCP، والأيزو ٢٢٠٠٠، والأيزو ٢٧٠٠٠، وأيزو ٥٠٠٠... إلخ. وتأكيد المطابقة للمنتجات بغرض الوصول إلى الأسواق العالمية وتحقيق منتجات أكثر استدامة، والتحقق من المطابقة مع القوانين والأنظمة. كما تعقد (DNV) دورات تدريبية حول الجودة والبيئة والسلامة وقضايا مسؤولية الشركات، ولدى (DNV) اعتماد من (JAS-ANZ) النمساوية.

٥. AQC الأردن

هي جزء من الشركة العالمية (Absolute Quality Certification)، والتي تقدم خدمات الإدارة الأيزو ٩٠٠١، والأيزو ١٤٠٠١، و OHSAS 18001، والأيزو ٢٢٠٠٠، والأيزو ٢٧٠٠٠، و GMP، والأيزو ٢٢٧١٦ (ممارسات التصنيع الجيدة لمستحضرات التجميل)، والأيزو ١٣٤٨٥ (نظام إدارة لمصنعي الأجهزة الطبية)، و HACCP، فضلاً عن GMP GLOBAL وشهادات المطابقة للمنتجات المتعلقة بعلمة المطابقة الأوروبية (CE). كما تقدم (AQC) شهادات مطابقة للأشخاص وذلك لمدقي الأنظمة الإدارية مثل الأيزو ٩٠٠١، والأيزو ١٤٠٠١، و HACCP والأيزو ٢٢٠٠٠.

• خدمات التفتيش**السلطات الرقابية الحكومية على الأسواق**

تجري العديد من السلطات الحكومية لأعمال الرقابة على الأسواق، بما في ذلك الوزارات والهيئات الحكومية. حيث أن مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية على سبيل المثال مسؤولة عن مراقبة على المنتجات الصناعية، أما هيئة تنظيم قطاع الاتصالات فمسؤولة عن الرقابة على منتجات الاتصالات، والمؤسسة العامة للغذاء والدواء (JFDA) مسؤولة عن الرقابة على الغذاء والأدوية، ووزارة الزراعة مسؤولة عن الرقابة على المواشي الحية والحيوانات والنباتات، ووزارة البيئة مسؤولة عن الرقابة البيئية للمرافق الصناعية... إلخ.

هيئات التفتيش الخاصة**١. SGS**

تقدم (SGS) خدمات التفتيش لضمان الامتثال للالتزامات القانونية والمواصفات؛ حيث إن ذلك يساعد على تخفيض المخاطر وضبط الجودة والكميات وتحقيق المتطلبات التنظيمية ذات الصلة. كما تقدم (SGS) خدمات التفتيش على المنتجات قبل تصديرها، وبعد وصولها إلى وجهتها.

٢. TÜV AUSTRIA HELLAS

تتضمن خدمات التفتيش التي تقدمها (TÜV AUSTRIA HELLAS) التحقق من تقارير انبعاثات غازات الاحتباس الحراري (ثاني أكسيد الكربون) وفقاً لمخطط تبادل حقوق إطلاق الانبعاثات،

والتفتيش على المصاعد - الموافقة من النوع بحسب علامة المطابقة الأوروبية (CE)، والتفتيش على عناصر السلامة الإنشائية بحسب علامة المطابقة الأوروبية (CE)، والتفتيش الفني، والتفتيش على المنشآت في المباني الصناعية والبناء المعدني، والتفتيش على المباني الخاضعة لطرق التقييم/الاختبارات غير الإتلافية، والتفتيش على تأكيد الجودة للمهندسين المدنيين والمشاريع وإنشاء الطرق والأبنية، والتفتيش على الآلات الرافعة والرافعات الجسرية، والتفتيش على أوعية الضغط والغرف الهوائية والمراجل البخارية ومعدات الغاز، والرقابة على النقل والمركبات التي تنقل مواد خطرة وفقاً للتنظيمات الدولية لنقل المواد الخطرة على الطرق ADR والتنظيمات الدولية للنقل الجوي ATP.

٣. Bureau Veritas

تقدم Bureau Veritas خدمات التفتيش مثل التحقق من مطابقة المنتج للتنظيمات الوطنية والمواصفات الوطنية أو الدولية.

• الفحص:

يوجد في الأردن مختبرات فحص حكومية وخاصة تقدم خدمات فحص في كافة المجالات: الغذاء والإنشاء والفحوصات الميكانيكية والفيزيائية والكيميائية والتعدينية والمائية والبيئية وفي علوم الأحياء المجهرية...إلخ.

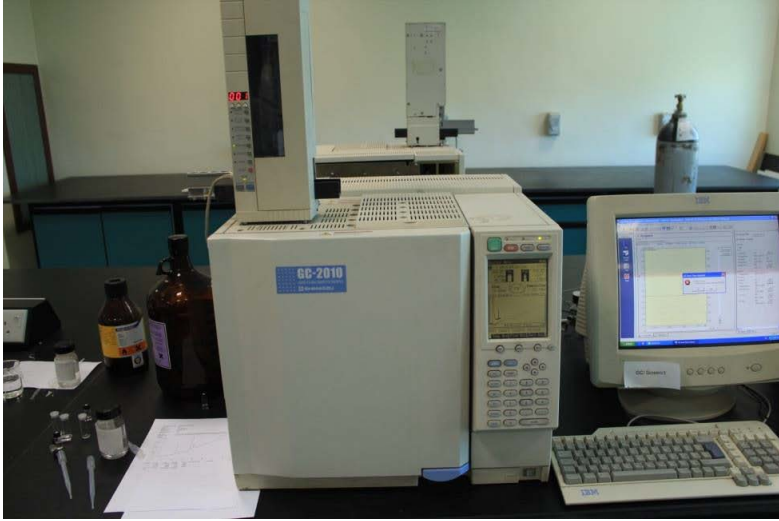
- المختبرات الحكومية:

هناك ١٩ مختبراً حكومياً غير طبي كما يظهر في الجدول التالي، وهي مملوكة لتسع هيئات حكومية: وزارة الأشغال العامة والإسكان، ووزارة الصحة، ووزارة الزراعة، ووزارة المياه والري، ووزارة الطاقة، وأمانة عمان الكبرى، ومؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية، والمؤسسة العامة للغذاء والدواء، ومديرية الدفاع المدني. وتجري هذه المختبرات فحوصات تتعلق بالرقابة، فضلاً عن إجراء بحوث في مجالات ذات صلة بما في ذلك المياه والبيئة والإنشاءات والغذاء والدواء والكيمويات ومستحضرات التجميل والمنتجات الزراعية والتعدين والإشعاع. إن المختبرات الحكومية المعتمدة مظلمة أدناه:

رقم	اسم المختبر الحكومي	نطاق الاختبار
١.	مختبرات الثروة الحيوانية في وزارة الزراعة	فحوصات جرثومية وكيميائية وفروسية وطفيلية، وفحوصات تحليل الأعلاف، وتحليل الأدوية البيطرية وفحوصات الغذاء الميكروبيولوجية
٢.	مختبر الثروة النباتية في وزارة الزراعة	فحوصات كيميائية (الأثر المتبقي للمبيدات)، وفحوصات ميكروبيولوجية (الكشف عن البكتيريا وتحديداتها وفحص الديدان الخيطية [النتيمودا] والكشف عن الحشرات وتحديداتها، وفحص الفطريات وتشخيصها)
٣.	مختبرات المركز الوطني للبحث والإرشاد الزراعي التابعة لوزارة الزراعة	فحوصات كيميائية (فحص الأثر المتبقي للمبيدات والمعادن الثقيلة)

٤.	مختبرات حماية البيئة في وزارة الصحة	فحوصات كيميائية وميكروبيولوجية لمياه الشرب، وفحوصات ميكروبيولوجية للمياه العادمة
٥.	مختبرات سلطة المياه في وزارة المياه والري	فحوصات كيميائية وميكروبيولوجية لمياه الشرب
٦.	مختبرات سلطة وادي الأردن في وزارة المياه والري	فحوصات كيميائية وميكروبيولوجية لمياه الري والتربة والنباتات والأسمدة
٧.	مختبرات البحوث والمعلومات في هيئة الطاقة النووية الأردنية التابعة لوزارة الطاقة والثروة المعدنية	تحليل التلوث الإشعاعي في المواد الغذائية، ورصد الأشعة المؤينة التي يتعرض لها الموظفون.
٨.	مختبرات الرصد الإشعاعي في هيئة الطاقة في وزارة الطاقة والثروة المعدنية	تحليل التلوث الإشعاعي في المواد الغذائية
٩.	مختبرات وزارة الأشغال العامة والإسكان	فحوصات فيزيائية وميكانيكية للتربة والحصى والخرسانة والأسفلت وحجارة البناء والطوب وتسليح الحديد والأنابيب الخرسانية
١٠.	المختبرات الإنشائية في أمانة عمان الكبرى	فحوصات فيزيائية وكيميائية للركام والحصى والخرسانة والأسفلت وحجر البناء وتسليح الحديد والبلاط
١١.	مختبرات دائرة الرقابة الصحية والمهنية في أمانة عمان الكبرى	فحوصات ميكروبيولوجية للمياه، وفحوصات كيميائية للدهون والزيوت والماء
١٢.	مختبرات المسالخ في أمانة عمان الكبرى	فحوصات ميكروبيولوجية للحوم والدواجن والأسماك، وفحص بقايا المضادات الحيوية في الدواجن والأسماك، وفحص الطراجة
١٣.	مختبرات المركز الوطني الأردني للمترولوجيا	فحوصات كيميائية للمواد الغذائية والمنظفات والصابون والمستحضرات التجميلية والكيماويات، والورق الصحي والشاش والقطن الطبي والمبلمين وفحص جودة زيت الزيتون ^١
١٤.	مختبر الرقابة الدوائية في المؤسسة العامة للغذاء والدواء (JFDA)	كافة الفحوصات على الادوية والمستلزمات (الكيميائية والفيزيائية والجرثومية) المستوردة والمصنعة محليا وحسب الدساتير العالمية والشركات المصنعة
١٥.	مختبرات الغذاء في المؤسسة العامة للغذاء والدواء (JFDA)	فحوصات كيميائية تتضمن فحص المعادن الثقيلة في المواد الغذائية، وفحوصات المواد المضافة إلى الغذاء، والأفلاتوكسين، وفحوصات فيزيائية مثل فحوص الشوائب والعفن الظاهر، وفحوصات ميكروبيولوجية للغذاء (مثل السلمونيلا والإيكولاي والعنقوديات الذهبية والعصوية الشمعية...إلخ)
١٦.	مختبرات سلطة المصادر الطبيعية	فحوصات فيزيائية وميكانيكية وكيميائية ومعدنية للحجر الجيري والتربة والرمل والنفط الخام والصخر الزيتي والركام
١٧.	مختبرات الطب الشرعي في مديرية الأمن العام	فحوصات كيميائية للدم البشري، وفحوصات الكشف عن المخدرات وعينات المسرعات في مواد حرق الدهون ^٢
١٨.	مختبرات السلامة العامة والمواد الخطرة في مديرية الدفاع المدني	فحوصات كيميائية وفيزيائية للبودرة الكيماوية الجافة، وفحوصات فيزيائية وميكانيكية لمطاط خراطيم الإطفاء ومطافئ الحريق ^٣
١٩.	مختبرات العقبة الدولية- بن حيان	فحوصات كيميائية وبيولوجية للمواد الغذائية والمياه ^٤

١. للحصول على احدث قائمة من المختبرات المعتمدة لدى مؤسسة المواصفات والمقاييس الاردنية
<http://www.jsmo.gov.jo/ar/Who%20are%20we/Organizationstructure/Accreditation/AccreditationDirectory/Pages/Accredited-labs-list.aspx>



مختبر الكروماتوغرافيا السائلة ذات الأداء العالي في
مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية



مختبر الكروماتوغرافيا السائلة ذات الأداء العالي في
مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية



مختبرات شعبة الأحياء المجهرية للأغذية في
المؤسسة العامة للغذاء والدواء



مختبرات شعبة الأحياء المجهرية للأغذية في
المؤسسة العامة للغذاء والدواء



مختبرات شعبة الأحياء المجهرية للأغذية في
المؤسسة العامة للغذاء والدواء



مختبرات كفاءة الطاقة للأضواء في مؤسسة
المواصفات والمقاييس الأردنية

- الجمعية العلمية الملكية (RSS):

تقدم الجمعية العلمية الملكية خدمات فحص بواسطة ٢٠ مختبراً في المجالات التالية:

- المختبرات الكيميائية
 - تُجري المختبرات الكيميائية العديد من الفحوصات الكيميائية والفيزيائية على المواد الغذائية والأعلاف والغازات الصناعية والطبية والدهانات والوقود والزيوت المعدنية والأقمشة ومواد التبغ والمنظفات، علاوة على المعادن والمنتجات الصناعية.
- المختبرات البيئية
 - التحليل الجراثومية والكيميائية للعينات البيئية هي المهام الرئيسية لهذه المختبرات، حيث تُجري فحوصًا بيئية في مجالات المياه والمياه العادمة والترربة.
- المختبرات الميكانيكية
 - تُجري مختبرات دراسة المعادن الفحوصات الميكانيكية والفيزيائية لكافة المواد المعدنية كالفولاذ والسبائك. كما تجري مختبرات المواد البلاستيكية والمطاطية فحوصات الخواص الفيزيائية والحرارية للمواد الخام المبلعمة والمصنعة.
- المختبرات الإلتلافية (NDTL)
 - تقدم هذه المختبرات خدمات قياس التلوث الإشعاعي في عينات من المواد الغذائية والبيئية.
- مختبر الإنشاءات والمواد الإنشائية
 - تُجري مختبرات الإنشاءات والمواد الإنشائية العديد من الفحوصات الكيميائية والفيزيائية للمواد الإنشائية المختلفة مثل الإسمنت والخرسانة و مواد البناء المختلفة و مواد العزل والسيراميك والمواد الأولية والترربة والإسفلت والصخور و مواد البناء الكيميائية.
- مختبر الكفاءة المائية
 - يوفر هذا المختبر خدمات فحص كفاءة استهلاك المياه للعديد من وسائل تمديد المياه والأجهزة والأدوات المنزلية المختلفة.

ولدى الجمعية العلمية الملكية ستة عشر مختبرًا معتمدًا على النحو التالي:

رقم	اسم المختبر	مجال الاعتماد
١.	مختبر البلاستيك والمطاط	فحص خصائص المنتجات البلاستيكية وموادها
٢.	مختبر التحليل في شعبة المختبرات الصناعية	تحليل الفحوصات الكيميائية
٣.	مختبر الإسمنت	فحص ميكانيكي وفيزيائي للإسمنت
٤.	مختبر دراسة المعادن	فحص ميكانيكي وفيزيائي، وفحص خاص بالشوائب في المعادن والسبائك
٥.	مختبر السيراميك والزجاج وجودة المياه	فحص فيزيائي وميكانيكي للسيراميك والزجاج وجودة المياه
٦.	مختبر التربة والمواد الخام والإسفلت	فحص ميكانيكي وفيزيائي للخصائص الكلية والأبعاد للتربة والمواد الخام

٧.	مختبر الباطون ومواد البناء وكيماويات البناء	فحص فيزيائي وميكانيكي للباطون، وبلاط الإسمنت وبناء الجبس والمواد العازلة والأنابيب الخرسانية
٨.	مختبر الغذاء	فحص كيميائي للغذاء
٩.	مختبر الأقمشة والورق	فحص كيميائي وفيزيائي للأقمشة والورق
١٠.	مختبر النفط وزيوت التشحيم في قسم المختبرات الصناعية	فحص لزيوت التشحيم
١١.	مختبر فصل الغازات (كروماتوغرافي)	تحليل المواد الفعالة لدى تصنيع المبيدات الحشرية، ومركب ثنائي الفينيل متعدد الكربون لزيوت المحولات والماء والتربة
١٢.	مختبر الدهانات والورنيش	فحص كيميائي وفيزيائي للدهانات
١٣.	مختبر الوقاية من الأشعة	قياس مقدار التعرض الخارجي للعاملين في مجال الأشعة، وقياس معدل الإشعاع الكلي
١٤.	مختبر الغازات	فحص نقاء الغازات الطبية
١٥.	مختبر التحليل الطيفي	قياس الطيف (AAS و ICP)، وفحص سلامة ألعاب الأطفال
١٦.	مختبر المعادن الصناعية	فحص كيميائي للمعادن والإسمنت (XRD و XRF)

مختبرات خاصة:

هناك أكثر من ٤٠ مختبرًا مملوكًا للقطاع الخاص (غير المختبرات الطبية) التي تقدم خدمات الفحص في مختلف المجالات مثل المجالات الإنشائية، والميكانيكية والفيزيائية والكيميائية والزراعية والمعادن والمياه والبيئة، علاوة على اختبار علم الأحياء المجهرية، حيث جرى اعتماد ٢٢ مختبرًا على النحو التالي:

رقم	اسم المختبر	مجال الاعتماد
١.	مختبر فحص المواد الإنشائية في المركز العربي للدراسات الهندسية	فحص فيزيائي وميكانيكي للتربة، وفحوصات ركام الباطون وحجارة البناء، والحديد المسلح والكوربستوني والبلاط وخليط القار والقار الخام والإسمنت
٢.	مختبر الإسمنت في لافارج للإسمنت الأردنية/ الفحيص	فحص فيزيائي وميكانيكي لركام الباطون
٣.	مختبر التكنولوجيا الحيوية في شركة أدوية الحكمة	فحوصات فيزيائية وكيميائية للمنتجات الصيدلانية البيولوجية (البدايل الحيوية)
٤.	مختبرات مياهنا المركزية في شركة مياه الأردن (مياهنا)/ زي	فحوصات كيميائية ومجهرية للمياه
٥.	مختبرات المياه العادمة- مختبرات مياهنا المركزية في شركة مياه الأردن (مياهنا)/ أبو نصير	فحوصات كيميائية ومجهرية للمياه العادمة
٦.	مختبر المؤسسة الثلاثية للاستشارات الهندسية	فحص ميكانيكي وفيزيائي وكيميائي لمخاليط القار، والباطون الجديد والصلب، وقطع الباطون الخلوية، وعمليات ما قبل الصب للباطون والبلاط الإسمنتي والحجر الجيري وأرضيات السيراميك وبلاط الجدران وحبيبات الحصى وقضبان الحديد المسلح والفحص الفيزيائي والميكانيكي للإسمنت

٧.	المركز الدولي للدراسات الهندسية الجيولوجية	فحص فيزيائي وميكانيكي للركام والتربة والباطون الصلب، وفحص ميكانيكي وفيزيائي لمخاليط القار، والباطون الجديد والصلب، والقطع الخرسانية الخلوية، والبلاط الإسمنتي، والحصى والتربة وقضبان الحديد المسلح.
٨.	الشركة العربية للصناعات الكهربائية	فحص ميكانيكي وكهربائي للمحولات والكوابل من مادة PVC
٩.	المختبرات الهندسية الحديثة	فحص فيزيائي للباطون والتربة وحجارة البناء والقار والصلب، وفحص فيزيائي للتربة. فحص ميكانيكي وفيزيائي للباطون والكتل المخبرية، وعمليات ما قبل الصب للأنايب الخرسانية والتربة والبلاط الإسمنتي وخلطات الإسفلت الخام وقضبان الحديدية
١٠.	مختبرات الجنوب الهندسية	فحص ميكانيكي وفيزيائي للركام. فحص ميكانيكي وفيزيائي للباطون والتربة والركام وخليط الإسفلت الخام والكتل الخرسانية والباطون ما قبل الصب في قوالب.
١١.	مختبر الفحص في شركة المحور الهندسية للدراسات	فحص فيزيائي وكيميائي للتربة والركام وخلطات الإسفلت الخام والباطون والقضبان الحديدية والباطون ما قبل الصب وكتل الباطون وقوالب الكتل المفرغة.
١٢.	مختبرات صناعة للبحوث الدوائية	فحوصات فيزيائية وكيميائية للمواد الخام والصيدلة ومستحضرات التجميل والمنتجات الغذائية
١٣.	مختبرات نقابة المهندسين	فحص فيزيائي وميكانيكي للباطون والتربة والإسفلت وحجارة البناء والركام والباطون والتربة
١٤.	مختبرات باطون البناء	فحص ميكانيكي وفيزيائي للباطون والتربة والركام
١٥.	مركز آسيا الهندسي لبحوث التربة والمواد	فحص فيزيائي وميكانيكي للباطون والتربة ووحدات البناء الخرسانية والبلاط الإسمنتي
١٦.	مركز ماس للفحوصات الهندسية	فحص ميكانيكي وفيزيائي للباطون والأنايب الخرسانية والقضبان الحديدية والأنايب البلاستيكية
١٧.	الشركة المتقدمة لصناعة المبيدات الزراعية والعلاجات البيطرية	فحص المبيدات والأدوية البيطرية (في مرحلة المواد الخام، والمنتج النهائي)
١٨.	مختبرات الشركة العربية الاستشارية للصناعات الدوائية (وحدة الدراسات الدوائية)	فحص كيميائي لتركيز البلازما في البيتا فاستاتين
١٩.	شركة محمد أبو الخير وشركاه (مختبرات نارتيك)	فحوصات مجهرية للغذاء والمياه
٢٠.	شركة الباطون الجاهز والتوريدات الإنشائية (باطون المملكة)	فحص ميكانيكي وفيزيائي للباطون والركام والتربة
٢١.	مختبرات إسمنت الراجحي / المفرق	فحص فيزيائي وكيميائي وكيميائي للإسمنت
٢٢.	المختبر الزراعي في المركز العربي للدراسات الهندسية/عمان	فحص كيميائي للأسمدة والمواد الكيميائية العضوية



مختبرات كفاءة الطاقة للأضواء في مؤسسة
المواصفات والمقاييس الأردنية

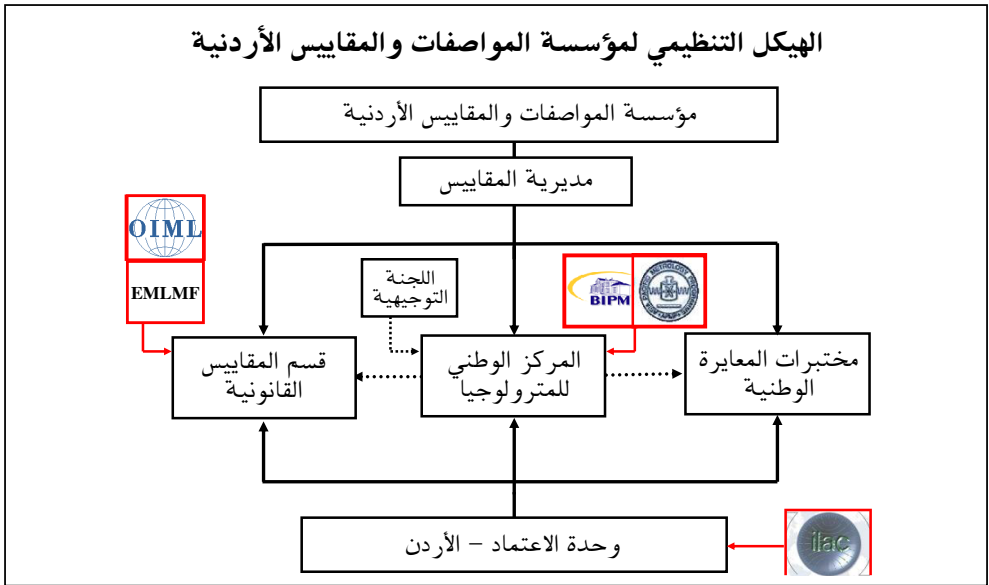


مختبرات كفاءة الطاقة للأضواء في مؤسسة
المواصفات والمقاييس الأردنية

المتروولوجيا:

مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية هي الجهة المسؤولة عن الإشراف على نظام المقاييس الوطني في الأردن، والتي يمكن سلسلتها إلى نظام الوحدات الدولية للمقاييس (SI)، وبناءً على نظام جودة مقبول ومطبق دولياً، وذلك لضمان مقاييس يعول عليها تسهم في دعم الاقتصاد الوطني، ولضمان تحقيق حماية أفضل لصحة المواطنين والبيئة وحقوق المستهلكين وسلامتهم جميعاً.

ويوضح الشكل ١ الهيكل التنظيمي لمؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية:



المقاييس القانونية

تنفذ مديرية المقاييس تحققاً إلزامياً دورياً للمقاييس القانونية، ويشمل ذلك: أجهزة ضغط الدم، وموازين الحرارة الطبية، والطول والأوزان والموازين، والمنتجات المعبأة مسبقاً وعدادات سيارات الأجرة، وعدادات تدفق الوقود لصهاريج الحروقات وفي محطات الوقود.

تطبق مديرية المقاييس تعليمات لتنظيم أعمال المقاييس في المملكة رقم (٣) عام ٢٠١٢ وتعديلاتها الصادرة بموجب القانون رقم (٣١) لعام ٢٠٠١ والخاص بالنظام الوطني للمقاييس. وللتحقق من الانسجام مع المتطلبات الدولية، فإن مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية عضواً مشاركاً في المنظمة الدولية للمقاييس القانونية (OIML) وعضواً عاملاً في المنتدى الأورومتوسطي للمقاييس القانونية (EMLMF).

المركز الوطني للمetroولوجيا (JNMI)

في آذار/مارس ٢٠٠٦م وقَّعت مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية اتفاقية مع الجمعية العلمية الملكية لتأسيس وإدارة المركز الوطني للمetroولوجيا. وبناء على هذه الاتفاقية، وافقت مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية على أن تكون مختبرات المعايرة في الجمعية العلمية الملكية ممثلة للمركز الوطني للمetroولوجيا لحفظ معايير القياس الوطنية والمعايير الأساسية وتطويرها لضمان سلسلتها إلى نظام الوحدات الدولية.

وتشرف مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية على المركز الوطني للمetroولوجيا، وتعمل اللجنة التوجيهية التي تضم ٩ ممثلين من القطاع العام والقطاع الخاص على مراقبتها.

تعدُّ معايير القياس الوطنية أكثر معايير القياس دقة على المستوى الوطني، وهي في المجالات التالية: المقاييس الكهربائية مثل مقاييس فرق الجهد (الفولت) والتيار (الأمبير) والمقاومة (الأوم) والسعة والحث والتردد والزمن، والمقاييس الفيزيائية والميكانيكية مثل الحرارة والرطوبة والأبعاد والضغط والكتلة والقوة.

إن المركز الوطني للمetroولوجيا معتمدًا وطنيًا من نظام الاعتماد الأردني (JAS)، وعالميًا من هيئة الاعتماد الألمانية (DAKKS) للمعايير في المجالات الكهربائية والفيزيائية والميكانيكية ومنذ عام ١٩٩٨م.

خدمات المعايرة

- تقدم مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية خدمات معايرة للكتلة على النحو التالي:

المجال	المدى/ الفئة للمعايرة	أدوات المعايرة
الكتلة	١ مليغرام - ٢٠ كيلوغرام	كتلة دقيقة فئة M1, M2, M3
الموازين غير الأوتوماتيكية	تصل إلى ١٥٠٠ كيلوغرام	الموازين غير الأوتوماتيكية من الفئات ٢ و ٣ و ٤
القبانات الأرضية	١ - ٢٠ طن	القبانات الأرضية من الفئتين ٢ و ٤

- تقدم الجمعية العلمية الملكية خدمات معايرة في مجالات متعددة مثل المجالات الكهربائية والفيزيائية والميكانيكية، وكذلك مجالات الطاقة والتدفق والحجم والسرعة والإنارة وأجهزة القياس الطبية الحيوية، على النحو التالي:

أدوات المعايرة	المدى/ الفئة للمعايرة	المجال
<p>جهاز قياس متعدد الاستخدامات رقمي/تناظري فولتميتر أميتر مصدر طاقة فاحص أرضي مقاومة متغيرة مقاومة معايرة /السعة شايك على العداد السعة المتغيرة حقن فاحص للتيار فاحص عزل فاحص الجهد العالي فاحص الشحن الإضافي شاحن بطارية معايير تيار مستمر/تيار متردد) مقلم فاحص عداد متعدد القياس فولت، أمبير، أوم، تردد، سعة عداد متعدد قياس فولت، أمبير، أوم، تردد</p>	<p>الفولت: تصل إلى ١٠٠٠ فولت (تيار مستمر/تيار متردد) التيار: يصل إلى ١٠٠٠ أمبير (تيار مستمر/تيار متردد) المقاومة: تصل إلى ١٠٠ غيغا أوم فرق جهد مرتفع: يصل إلى ٤٠ كيلوفولت عدادات الطاقة: تصل إلى ١٢ كيلووات معامل الطاقة: من -١ إلى ١</p>	الكهرباء
<p>موقّت مولد التردد تردد/ محرك المذبذب راسم الذبذبات مولد وظيفي عداد تردد محلل الطيف مقياس تردد راديوي بالملي فولت مقياس المستوى المخفف مقياس الطاقة مستشعر الطاقة المذبذب بتردد راديوي</p>	<p>مولد وظيفي/ عداد التردد/ محلل الطيف: يصل إلى ٣٠٠ ميغاهيرتز الزمن: يصل إلى ٢٤ ساعة</p>	تردد الراديو/ التردد والزمن
<p>السائل في ميزان الحرارة الزجاجي قارئ حرارة رقمي ميزان حرارة مقاوم بلاتيني (PRT) مع قراءة رقمية ميزان حرارة تناظري معايير درجة الحرارة ميزان الحرارة للأشعة تحت الحمراء مسجل حرارة محاكي درجات الحرارة طبق سخان لكل درجة حرارة فرن فرن التجفيف حمام مائي حجرة التجميد براد مقياس درجة الرطوبة مؤشرات الرطوبة</p>	<p>الحرارة: من -٨٠ مئوية إلى ١١٠ مئوية الرطوبة: من ٥% - ٩٨% رطوبة نسبية</p>	الحرارة
الطرد المركزي / مقياس سرعة الدوران	تصل إلى ١٠٠,٠٠٠ دورة في الدقيقة (RPM)	السرعة
باروميتر قياس الضغط محول الضغط معايير الضغط	من -١ إلى ٧٠٠ بار	الضغط

<p>مقياس الورنية ميكرومتر مقياس خطي مؤشر مدرج مقياس الفجوة قوالب القياس صحن دقيق موحد لكل مسطرة شريط قياس</p>	<p>مقياس الورنية: من ٠ إلى ٥٠٠ ملم ميكرومتر: ٠ ملم إلى ٢٥٠ ملم مؤشر مدرج: ٠ ملم إلى ١٠٠ ملم قوالب القياس: ٠ ملم إلى ١٠٠ ملم أشرطة القياس: ما يصل إلى ١٠م</p>	<p>المسافة</p>
<p>ميزان ميزان مرطب مع درجة الحرارة الوزن</p>	<p>الموازين: ما يصل إلى ٦٧٠ كيلوغرام، الفئة I، II، III، IV، V الأوزان: ١ مليغرام إلى ٥٠ كيلوغرام فئة E و F و M</p>	<p>الكتلة</p>
<p>محلل الرجفان فاحص وحدة الجراحة الالكترونية ESU كُم محاكي للمريض محلل مضخة تسريب محاكي جهاز كهرباء القلب (ECG) بارامتر متعدد محاكي للمريض العلاج بالضوء والإشعاع مقياس ضغط الدم الرقمي محلل سلامة مقياس سرعة الدوران مراقب أكسجين مقياس مستوى الصوت فاحص التنفس الاصطناعي مقياس كيلوفولت رقمي مقياس الواط مقياس الأشعة السينية الشامل محلل العلاج بالموجات القصيرة</p>		<p>المعدات الطبية</p>
<p>آلة قياس القوة على نطاق قاعدة التوتر آلة قياس القوة على نطاق قاعدة الضغط قوة تحميل الخلية / إثبات حلقة التوتر قوة تحميل الخلية / إثبات حلقة الضغط مقياس ثنائي الأبعاد س - ص مقياس قوة رقمي مقياس التمدد لاختبار الصلادة آلة قياس الصدم ذات المؤشر القاعدي</p>	<p>آلات: ١٠ نيوتن إلى ٢٠٠٠ كيلونيوتن، الدرجة ٠.٥ أو ١ أو ٢ أو ٣. خلايا الحمل: ١٠ نيوتن إلى ٢٠٠٠ كيلونيوتن الدرجة ٠.٥ أو ١ أو ٢ آلات الصلادة ١٠ - ٥٠٠ نيوتن</p>	<p>القوة</p>
<p>مقياس السوائل ماسة السحاحة / قوارير حجمية آية معدات أخرى يمكن معايرتها على الفحص</p>	<p>٠.٩ لتر / كيلوغرام إلى ١.١ لتر/ كيلوغرام ١٠ ميكرو لتر إلى ١٠٠٠ ميكرو لتر ١ مليمتر إلى ١٠٠٠ لتر</p>	<p>أجهزة قياس متفرقة</p>

• سلاح الجو الملكي الأردني

إن مختبرات معدات قياس الدقة في سلاح الجو الملكي الأردني مجهز استناداً إلى أعلى المعايير العسكرية. وتقدم مختبرات معدات قياس الدقة خدمات المعايرة في المجالات التالية: التيار المستمر، والتردد المنخفض، والموجات الدقيقة، والبصريات الفيزيائية وذات الابعاد، والكهربائية، وعلى النحو التالي:

مختبر الموجات الدقيقة (MWL)		
المجال	مدى/ فئة المعايرة	أدوات المعايرة
مقياس الطاقة	١ إلى ٢٠٠ واط بدقة قراءة +/- ٥%	• مقياس الواط • بوصلة ملاحظة • مستشعر الطاقة • عداد الطاقة
مقياس التردد	١٠ إلى ٢٦,٥ هيرتز بدقة توليد ودقة قراءة أقل من $10^{-10} \times 2$	• مولد إشارة • نظام ملاحظة • عدادات
مختبر التيار المستمر (DCL)		
فرق الجهد (الفولت)	التيار المستمر (DC) من ٠ إلى ١١٠٠ فولت من ٥ جزء من المليون إلى ٨ جزء من المليون التيار المتردد (AC) من ١ ملي فولت إلى ١١٠٠ فولت من ٤٥ جزء من المليون إلى ٨٠٠٠ جزء من المليون (تردد ٥٠ هرتز إلى ١٠٠ كيلو هرتز)	جهاز متعدد القياس
التيار	التيار المستمر ٠ - ١١ أمبير ٢٥ إلى ٣٦٠ جزء من المليون التيار المتردد ٠ - ١١ أمبير ١٢٠ إلى ٣٦٠٠ جزء من المليون (تردد ١٠ هرتز إلى ١٠٠ كيلو هرتز)	جهاز متعدد القياس
المقاومة	من ٠ إلى ٢٢ ميغا أوم $\pm 0.12\%$ - 0.05% بوصفه المقاومة مصدرًا ٢٠ميغا أوم إلى ٢٠غيجا أوم ١٠ أجزاء من المليون إلى ٥٠٠ جزء من المليون بوصفها مقياسًا	جهاز متعدد القياس صندوق المقاومة
السعة	من ٠,٣٣ نانوفاراد إلى ١,١ مايكروفاراد $\pm 0.25\%$	جهاز متعدد القياس
التردد	من ٥ هرتز إلى ١,٣ غيغاهرتز $10^{-6} \times 2$	عدادات مولدات الإشارة راسم الذبذبات
المختبر الفيزيائي (PHL1)		
الضغط	الضغط الهوائي (١): من ٠ إلى 1000 psi الدقة: 0,05 psi (٢) من ٠ إلى 1000 psi دقة القراءة: ٠,١٪ على مدى بين ٣٠٪ إلى ١,٠٠٪، وعلى مدى أقل من ٠,٣٠٪، ٠,٠٣٪، ٠,٠٠٣٪ (٢) من ٠ إلى 100 psi دقة القراءة: ٠,٠٠٨٪ من مدى ٣٠٪ إلى ١,٠٠٪، وأقل من ٣٠٪ إلى ٠,٠٢٤٪ بالمدى	معايير البيانات الجوية فاحص أجهزة القياس أدوات نفخ جهاز يعمل بنظام (Pitot static TS) في الطائرات

	ضغط الماء من psi 6-12140 بدقة قراءة: ٠,٢٪	
الحرارة	مراقب الحرارة دقة: +٠,١٣/- درجة مئوية من ١٩٠- إلى ٤٥٠ درجة مئوية، +٠,٤٧/- درجة مئوية من ٤٥٠ إلى ٦٦٠ درجة مئوية، جهاز حرارة بيلاتين مقاوم دقة: +٣/- ملي كلفن من ٢٠٠- إلى ١٥٠- درجة مئوية، +٢/- ملي كلفن من ١٥٠- إلى ٠ درجة مئوية، +٤/- ملي كلفن من ٠ إلى ٤٥٠ درجة مئوية، +١٣/- ملي كلفن من ٤٥٠ إلى ٦٦١ درجة مئوية، ملاحظة: (ملي كلفن = ٠,٠٠١ درجة مئوية)	
التدفق	عداد تدفق الغاز دقة القراءة: ٠,٧٥٪	عداد التدفق
القوة	مؤشر القوة دقة القراءة لخلية حمل ٥٠ كيلوغرام هي ٠,٠٥٥٪ دقة القراءة لخلية حمل ٢٥ كيلوغرام هي ٠,٠٤٥٪ دقة القراءة لخلية حمل ٢ كيلوغرام هي ٠,٠٧٠٪	مقاييس القوة أدوات التوازن مولدات
عزم الدوران	٥ إنش أونصة إلى ٢٠٠٠ قدم رطل +٠,٤٪ مؤشر	مقاييس العزم مقاييس التوتّر السطحي مسطار الدفع والسحب
التوازن	من اغرام إلى ٢٢١٠٠ غرام +٠,٢ ميليغرام	أوزان
الاهتزاز	من ١٠ هرتز إلى ١٠ كيلوهرتز +٣٪	مقاييس التسارع مقاييس السرعة مقاييس الإزاحة
الوزن	من ١ ميليغرام إلى ٥٥٠ رطل ٠,٢ ميليغرام	مقاييس التوتّر السطحي مسطار القوة التوازن
المختبر الكهروضوئي (EOL)		
الطول	مدى: ٠ - ٨٠ إنش الدقة: تصل إلى ± ٦ مايكرو إنش مدى: ٠ - ٢٠٠٠ ملم تصل إلى ٠,٠٠٠٣ ملم	ميكرو متر مؤشرات الاتصال فرجار أجهزة قياس العمق أجهزة قياس الارتفاع
زوايا عمودية وأفقية	مدى ٠ - ٣٦٠ درجة دقة ± ١/٨ أرك ثانية	مقاييس الميل منقلة مستويات
التربيع (التعامد)	مدى: حتى ١٨ إنش دقة ± ١,٧/٨ أرك ثانية	صفائح بزوايا صندوق متوازي طبق بزوايا صحيحة
الاستدارة	مدى: حتى قطر ٨ إنش دقة: ١٠ مايكرو إنش	أجزاء إسطوانية أنابيب إسطوانية

• مختبرات المعايرة في القطاع الخاص

هناك ٣ مختبرات معايرة في القطاع الخاص تعمل في الأردن في مجالات مختلفة مثل: الضغط ودرجة الحرارة والرطوبة والزمن والسرعة والكهرباء...إلخ. وحتى الآن لم يُعتمد أي من هذه المختبرات رسميًا.

الاعتماد

تقوم وحدة الاعتماد في مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية بمنح الاعتماد بوصفه اعترافاً رسمياً بالكفاءة الفنية لجهات تقييم المطابقة، ومنها مختبرات الفحص والمعايرة، والجهات المانحة لشهادات المطابقة، على المستوى المحلي والإقليمي والدولي من خلل تطبيق الممارسات الدولية، وتوقيع اتفاقية الاعتراف متعددة الأطراف.

وتتضمن خدمات الاعتماد ما يلي:

- اعتماد جهات تقييم المطابقة: تقييم كفاءة جهات تقييم المطابقة مثل مختبرات الفحص والمعايرة وفقاً لنظام ISO/IEC 17025، والمختبرات الطبيّة وفقاً لنظام الأيزو 15189، والجهات المانحة لشهادات مطابقة المنتج وفقاً لنظام ISO/IEC 17025.

- اختبار الكفاءة: يعدّ اختبار الكفاءة دليلاً موضوعياً بأن المختبر قادر على تحليل عينات وإصدار تقارير صحيحة بالنتائج. كما تستخدم نتائج اختبار الكفاءة لضبط الجودة والتي تظهر كفاءة المختبر.

تطبق وحدة الاعتماد المواصفة الدولية ISO/IEC 17011، وهي أيضاً عضوفي مجلس التعاون الدولي لاعتماد المختبرات (ILAC)، وعضوفي مجلس التعاون الأوروبي للاعتماد (EA).

سياسة تدابير الصحة والصحة النباتية واستراتيجيتها

ليست هناك حالياً سياسة أواستراتيجية موثقة لتدابير الصحة والصحة النباتية (SPS)، لكن تدابير الصحة والصحة النباتية الأردنية تتوافق مع أحكام منظمة التجارة العالمية (WTO) في إطار اتفاقية تدابير الصحة والصحة النباتية.

إن وزارة الزراعة والجهات الحكومية الأخرى، مثل مؤسسة المواصفات والمقاييس والمؤسسة العامة للغذاء والدواء، هي المسؤولة عن معايير الصحة والصحة النباتية، حيث تُصدر هذه الجهات المعايير وتقوم بالموافقة عليها، وتتحقق من تنفيذها وتقوم بمراجعتها، من أجل حماية حياة الإنسان والحيوان والنبات وصحتهم جميعاً من المخاطر الناجمة عن المواد المضافة، أو الملوثات، أو السموم، أو مسببات الأمراض الحية في غذائهم وشرابهم وأعلفهم، ومن الأمراض المنقولة من النباتات أو الحيوانات، وانتشار الآفات.

سلامة الغذاء

المؤسسة العامة للغذاء والدواء هي السلطة المسؤولة عن ضمان سلامة الغذاء. حيث جرى وصف سلامة الغذاء بقانون الغذاء رقم ٧٩ لسنة ٢٠٠١، وتطبق المؤسسة العامة للغذاء والدواء مواد قانون الغذاء والتشريعات والتعليمات الناظمة وذلك بتنفيذ المهام والواجبات المناط بها.

المؤسسة العامة للغذاء والدواء

تنفذ المؤسسة جميع الإجراءات اللازمة بشأن سلامة الغذاء، وذلك بوضع التعليمات ذات الصلة وتنفيذها (التعليمات والقواعد الفنية) حيث تجري عمليات المراقبة ونشر الوعي بسلامة الغذاء.

• المؤسسة كهيئة تنظيمية

يوصف المؤسسة العامة للغذاء والدواء هيئة تنظيمية، فإنها تقر مجموعة من التعليمات الناظمة للعمل وتصدر القواعد الفنية المتعلقة بسلامة الغذاء.

• شهادات ما قبل الاستيراد

يجب أن تكون جميع إرساليات الأغذية مصحوبة بشهادات صحية.

• الرقابة على الغذاء

إن مهمات الإشراف والتفتيش في المؤسسة العامة للغذاء والدواء وفقاً لقانون الغذاء رقم ٧٩ لعام ٢٠٠١ وبالتعاون مع مختلف الجهات الرسمية تتضمن تسليم خدمات السلامة الغذائية على أعلى المستويات المتفق عليها. وتؤدي المؤسسة العامة للغذاء والدواء إجراءات تقييم مطابقة الغذاء للمواصفات القياسية والقواعد الفنية الصادرة عن مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية لضمان سلامة الغذاء. علاوة على ذلك، تفتش المؤسسة العامة للغذاء والدواء أي مكان عمل يجري فيه تداول الغذاء بناءً على عمليات تحليل المخاطر. كما تراقب تطبيق ممارسات التصنيع الجيدة، ونظام تحليل المخاطر وضبط النقاط الحرجة في عمليات تداول الغذاء وفقاً للأنظمة والتعليمات. فضلاً عن ذلك، تتعاون المؤسسة العامة للغذاء والدواء مع الجهات الرسمية والجهات الخاصة والجامعات والمراكز العلمية الأردنية والمنظمات العربية والإقليمية والدولية في مجال الرقابة على الغذاء والبيئة، والأمراض والقواعد الفنية وتدابير الصحة، وتنفذ برامج توعية في مجال ممارسات تداول الغذاء السليمة للجهات الحكومية الأخرى والصناعات الغذائية والمستهلكين.

وتطبق المؤسسة العامة للغذاء والدواء نظام محوسب مبني على درجة الخطورة لاستهداف شحنات الأغذية المستوردة باستخدام نظام الأسيكودا العالمي (ASYCUDA).

وفضلاً عن ذلك، تشمل صلاحية رقابة المؤسسة العامة للغذاء والدواء إعطاء موافقات مسبقة على

تداول ما يلي: تركيبة حليب الرضع والتركيبية الخاصة والأغذية التكميلية لهم، ومواد التعبئة والتغليف والمضافات الغذائية، والمكملات الغذائية، وأغذية الرياضيين، ومشروبات الطاقة.

• دعم التصدير

تدعم المؤسسة العامة للغذاء والدواء الأردنية التصدير بمنح الشهادات الصحية بهدف تصدير الأغذية المحلية بحسب الأنظمة الفنية واللوائح الصحية المُطبَّقة بناءً على طلب المُصدِّر، وذلك على النحو التالي:

١. شهادة حرّية بيع المكملات الغذائية، حيث تمنح المؤسسة ترخيص ببيع المنتج في الأردن.
٢. شهادة صحية للتصدير، حيث يجري التفتيش دورياً على المؤسسة من قبل مفتشي الغذاء في المؤسسة العامة للغذاء والدواء.
٣. شهادة صحية لمطابقة المنتج للقواعد الفنية الأردنية بناءً على قانون الغذاء، حيث تؤخذ عينات عشوائية من المنتجات الغذائية المعروضة لغايات التصدير، وتُفحص فيزيائياً وميكروبياً وكيميائياً للتحقق من أنها صالحة للاستهلاك البشري.
٤. شهادة للمواد الملامسة للغذاء: حيث تشهد المؤسسة العامة للغذاء والدواء بأن كوادرها كُشفت على المصنع، وبأن المنتج آمن ومصنَّع ضمن أوضاع صحية مناسبة ليكون آمناً للتلامس مع الغذاء وفقاً لتشريعات الاتحاد الأوروبي رقم ٢٠٠٤/١٩٣٥، وتعليمات المؤسسة العامة للغذاء والدواء. وتُجدد الشهادة مع تجديد رخصة المهن وبناءً على طلب صاحب العلاقة.

• مختبرات المؤسسة العامة للغذاء والدواء

تقع مختبرات المؤسسة العامة للغذاء والدواء في شفا بدران وفي إربد وفي المركز الجمركي في عمان. تأسست المختبرات في عام ٢٠٠٥، حيث يُجرى فيها الفحوصات الكيميائية والجرثومية والفيزيائية لعينات الغذاء المستورد والمصنَّع محلياً للتحقق من مطابقته للقواعد الفنية والمواصفات الأردنية.

• مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية

• المؤسسة كهيئة تنظيمية

تُصدر مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية القواعد الفنية والتعليمات المتعلقة بسلامة الغذاء للمنتجات والأنظمة الإدارية، وتعمل الجهات الأخرى على تطبيقها من وزارة الزراعة والمؤسسة العامة للغذاء والدواء، والبلديات والجهات الحكومية الأخرى، وهي ملزمة قانوناً لكل الأطراف التي لها صلة بسلسلة الغذاء. وتُعدُّ المواصفات الوطنية المتعلقة بسلامة الغذاء إلزامية إذا جرت الإشارة إليها في التشريعات. وعلاوة على ذلك، فإن القواعد الفنية والمواصفات الوطنية ذات العلاقة، تطبق إلزامياً على اللوازم ضمن المشتريات الحكومية.

• دعم التصدير

توفّر مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية الاستشارات والمعلومات الفنية الخاصة بالتشريعات الوطنية ومتطلبات السوق في جميع أنحاء العالم للتجار وذلك لدعم التصدير. وعلاوة على ذلك، تقدم مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية خدمات معتمدة لإصدار شهادات المطابقة للمنتجات لمنح شهادات المطابقة لأغراض التصدير على أساس اتفاقيات الاعتراف المتبادل. وفضلاً عن ذلك، جرى اعتماد مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية من هيئة الاعتماد الألمانية (DAKKS) لمنح شهادات المطابقة للمنتجات الطازجة (الخضار والفاكهة) والمعدة للتصدير وفقاً لنظام Global G.A.P.

• مختبرات مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية

تقع مختبرات الغذاء في مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية في منطقة دابوق، وجرى اعتمادها من قبل هيئة الاعتماد الألمانية (DAKKS) منذ عام ٢٠٠٧. وتوفر هذه المختبرات خدمات فحص جودة المواد الغذائية المصنعة، والمواد الخام بموجب اتفاقية مع المؤسسة العامة للغذاء والدواء، وتوفر أيضاً فحوصاً معتمدة للتحليل الحسي (التذوق الحسي) لزيت الزيتون بالتعاون مع وزارة الزراعة.

صحة الحيوان

وزارة الزراعة الأردنية

وفقاً لقانون رقم ٤٤ لسنة ٢٠٠٢، تكون مديرية الثروة الحيوانية في وزارة الزراعة مسؤولة عن إعداد التدابير الصحية المتعلقة بالحيوانات ومراجعة هذه التدابير وتنفيذها، والمقصود بالثروة الحيوانية المواشي والدواجن والأرانب والحيوانات المائية والبرمائية وحيوانات السيرك، وحيوانات الفصيلة الخيلية والحيوانات البرية والطيور البرية والكلاب والقطط والخنازير وحيوانات التجارب المخبرية، والمنتجات الحيوانية (أي مواد من أصل حيواني)، من أجل حماية البشر والحيوانات، والمحافظة على صحتهم. وتعمل مديرية الطب البيطري على حماية الإنسان والحيوان وصحتهما في الأردن من المخاطر الناجمة عن المواد المضافة أو الملوثات أو السموم أو مسببات الأمراض، والتي قد تظهر في المنتجات الزراعية أوفي مدخلات الإنتاج الزراعي.

• وزارة الزراعة كهيئة التنظيمية

تصدر مديرية الطب البيطري التعليمات التي تنظم إجراءات الحجر البيطري وتسجيل الأدوية البيطرية، وتحديث التدابير الصحية لضمان حماية صحة الإنسان والحيوان. وتحديد البلدان أو المناطق التي لديها حظر استيراد تعود لأسباب صحية إلى أن يجري التعامل مع الأسباب الموجبة للحظر.

• شهادات ما قبل الاستيراد

١. طلب أولي: إصدار رخصة الاستيراد للمنتجات الحيوانية التي تصدرها مديرية التراخيص والمراكز الجمركية التابعة لوزارة الزراعة باستثناء المنتجات التالية المستوردة من بلد المنشأ: الجبن المطبوخ، والحليب المبستر (عمر التخزين ٢١ يوماً فأكثر)، والأسماك المعلبة، ومنتجات الأسماك المعالجة، ومنتجات الدواجن المعلبة، والكريمة المعلبة.
٢. طلب من المراكز الجمركية: شهادة صحية زراعية وشهادة منشأ.

• وزارة الزراعة كسلطة رقابية

تجري على الحدود عملية التفتيش وإجراء الفحوصات المخبرية على الحيوانات، حيث تنفذ الإجراءات والأساليب لعلاج الحيوانات المستوردة المصابة بالأمراض المتوطنة في المملكة. وتنفذ عمليات مراقبة الأمراض الحيوانية المتوطنة والتحكم فيها بإجراء المسوحات الميدانية في مجال الأمراض الحيوانية. كما يجري أيضاً تفتيش الثروة الحيوانية ومسالخ الدواجن في ما يتعلق بالمسائل الصحية والفنية والبيئية. وعلاوة على ذلك، يعمل قطاع الثروة الحيوانية على تحليل بيانات تقييم مخاطر الاستيراد، وتُصدر توصيات لمنح تراخيص استيراد الحيوانات من قبل مديرية التراخيص والمراكز الجمركية التابعة لوزارة الزراعة.

• دعم التصدير

يمنح قطاع الثروة الحيوانية شهادة تصدير الحيوانات الحية.

• مختبرات حماية الحيوان

وتقع مختبرات قطاع الثروة الحيوانية التابعة لوزارة الزراعة في منطقة البقعة. وتُجري الفحوصات التالية:

- الفحوصات الميكروبيولوجية (الجرثومية)
- الفحوصات الكيميائية
- الفحوصات الفيروسية
- الفحوصات الطفيلية
- الفحوصات تحليل الأعلاف
- الفحوصات تحليل الأدوية
- الفحوصات الميكروبيولوجية الغذائية

صحة النبات

وزارة الزراعة الأردنية

وفقاً لقانون رقم ٤٤ لسنة ٢٠٠٢، فإن مديرية الوقاية وصحة النبات هي المسؤولة عن إصدار تدابير الصحة النباتية المتعلقة بالنباتات ومراجعة هذه التدابير وتطبيقها (البذور والأشتال والدرنات والبصيلات والأشجار والأشجار الحرجية والأعشاب والزهور، وكذلك أوراق الأشجار) وجميع الأجزاء الأخرى وأية مواد من أصل نباتي تحتفظ بطبيعة نباتية حتى يتم استهلاكها، وذلك من أجل حماية صحة النبات في الأردن ضد المخاطر الناجمة عن دخول الآفات والأمراض أو الكائنات الحاملة للأمراض، أو انتشار الحشرات المسببة للأمراض، ومنع هذه المخاطر أو أية أضرار أخرى قد تنجم عن دخول الآفات أو انتشارها في الأردن.



مختبرات وقاية النبات والصحة النباتية

وزارة الزراعة كهيئة التنظيمية

تصدر مديرية الوقاية وصحة النبات التعليمات التي تنظم إجراءات الحجر الزراعي، وتسجيل المبيدات، وتحديث تدابير الصحة النباتية لضمان حماية صحة النبات، كما تصدر توصيات لمنح تراخيص استيراد النباتات والمنتجات النباتية التي تصدرها مديرية التراخيص والمراكز الجمركية التابعة لوزارة الزراعة.

• شهادة ما قبل الاستيراد

١. طلب أولي: إصدار رخصة استيراد المنتجات النباتية التي تصدرها دائرة التراخيص والبوابات الحدودية.
٢. طلب من المراكز الجمركية: شهادة الصحة النباتية، وشهادة المنشأ.

• وزارة الزراعة كسلطة رقابية

تطور مديرية الوقاية وصحة النبات الخطط والبرامج التنفيذية لمراقبة الآفات النباتية والأوبئة، بما في ذلك الجراد الصحراوي، ومتابعة تنفيذ هذه الخطط، فضلاً عن تحديد البلدان أو المناطق التي لديها حظر استيراد لأسباب صحية إلى أن تُرفع الأسباب الموجبة للحظر.

وعلاوة على ذلك، فإن مديرية الصحة والصحة النباتية تحدد الشروط والإجراءات الناظمة لمرور شحنات من المنتجات النباتية عبر أراضي الأردن (الترانزيت). كما تحدد الإجراءات والأساليب لعلاج النباتات والمنتجات النباتية المستوردة المصابة بالآفات الموجودة في الأردن.

• دعم التصدير

تمنح مديرية الوقاية وصحة النبات شهادات الصحة النباتية للفواكه والخضار الطازجة، علاوة على شهادة نظام Global G.A.P التي تمنحها مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية.

• مختبرات وقاية النبات

١. يقع مختبر الثروة النباتية في وزارة الزراعة في البقعة، ويجري الفحوصات التالية:
 - الفحوصات الكيميائية (بقايا المبيدات).
 - الفحوصات الميكروبيولوجية (الكشف عن البكتيريا وتحديد هويتها، وعزل الديدان الخيطية [النيماطود]، والكشف عن الحشرات والحلم والعناكب وتحديد هويتها، وتشخيص الفطريات وعزلها).
٢. تقع مختبرات المركز الوطني للبحث والإرشاد الزراعي في البقعة، وتُجري الفحوصات التالية:
 - الفحوص الكيميائية (بقايا المبيدات والمعادن الثقيلة).

جمعيات القطاع

ليست هناك جمعيات للتعامل مع جودة الغذاء وسلامته وصحة النبات والحيوان في الأردن.

منظمات ترويج التجارة

• المؤسسة الأردنية لتطوير المشاريع

كان الترويج التجاري سابقاً جزءاً من المؤسسة الأردنية لتطوير المشاريع (JEDCO)، لكن ابتداءً من ٢٢ أيار ٢٠١٤، نُقلت أنشطة الترويج التجاري إلى مؤسسة تشجيع الاستثمار (JIC). وتقدم المؤسسة الأردنية لتطوير المشاريع الخدمات المتعلقة بتنمية الصادرات للشركات الأردنية. ويأتي أغلب تمويل المؤسسة من الاتحاد الأوروبي. لكن تدعم أيضاً مؤسسات محلية أخرى تدعم المؤسسة الأردنية لتطوير المشاريع. فمثلاً، تقدم وزارة الصناعة والتجارة دعماً مالياً للمؤسسة عبر موازنة السياسة الصناعية، كما تدعم غرفة صناعة عمان المؤسسة بواسطة برامج محددة مثل الحملة السنوية التي تحمل عنوان «صنع في الأردن».

ومن الأمثلة على المساعدات الفنية المتعلقة بالجودة التي يمكن أن توفرها المؤسسة الأردنية لتطوير المشاريع:

١. المنشآت الصناعية الأردنية للحصول على تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة في الأنظمة.
٢. الشركات الأردنية للحصول على علامة المطابقة الأوروبية (CE Marking).
٣. الشركات الأردنية للحصول على شهادات نظم الإدارة مثل أيزو ٩٠٠١، وأيزو ١٤٠٠٠، و 18000 OHSAS، وأيزو ٢٢٠٠٠.
٤. الشركات الأردنية للحصول على ممارسات التصنيع الجيدة.

• مؤسسة تشجيع الاستثمار

مؤسسة تشجيع الاستثمار هي مؤسسة جديدة مكلفة، ضمن مسؤوليات أخرى، بدعم الصادرات وذلك بمساعدة المصدرين الأردنيين على المشاركة في المعارض التجارية حول العالم.

• غرفة صناعة عمان

تقدم الدعم المالي للشركات الأردنية المهتمة بالحصول على شهادة الجودة وعلامة المطابقة الأوروبية، وبمبلغ يصل إلى ٥٠٠٠ دينار لكل شركة.

وقد دعمت منظمات دولية أخرى مشاريع جودة في الأردن مثل الوكالة الألمانية (GIZ)، والوكالة اليابانية للتعاون الدولي (JICA)، والوكالة الأميركية للتعاون الدولي (USAID)، فضلاً عن البرنامج الهولندي للمعونة.

جمعيات أخرى ذات صلة بالجودة والصحة والتدابير الصحية للنبات

الجمعية الأردنية للجودة (JSQ)

تأسست هذه الجمعية بوصفها منظمة غير حكومية من مجموعة منتخبة من خبراء الجودة في عام ١٩٩٥، وذلك بهدف رفع مستوى الوعي بشأن مفاهيم وثقافة الجودة. إن عضوية الجمعية مفتوحة للأفراد و/أو المنظمات المهتمة بالجودة. وتقدم الجمعية العديد من الخدمات بدءًا من مؤتمرات الجودة والندوات التوعوية لدورات تدريبية معتمدة تهدف إلى تحسين جودة المنتجات والخدمات، نذكر منها مثلًا الأيزو ٩٠٠١، و EFQM، والأيزو ١٤٠٠١، و HACCP، و OHSAS 18001... إلخ.

كما تقدم الجمعية الأردنية للجودة بالتعاون مع الجامعة الأردنية «مدير جودة مرخص»، وهي دورة تدريبية تتناول قضايا في مجال إدارة الجودة الشاملة والتميز.

تُشغلان الجمعية الأردنية للجودة هي حاليًا عضو مجلس إدارة في مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية ومركز الملك عبد الله الثاني للتميز، وعضو مؤسس في جمعية الشرق الأوسط للجودة (MEQA). كما أنها عضوة في الجمعية العربية لضمان الجودة (ARQA)، ولجنة اعتماد الرعاية الصحية (HCAC)، وهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي الأردنية والجمعية العربية لإدارة المعرفة.

التدريب والخدمات الاستشارية

هناك أكثر من ١٥ شركة استشارات تقدم خدمات استشارية وتدريبًا في مجالات إدارة الجودة ونظم إدارة أخرى. ومعظم هؤلاء هم من أعضاء الاستشارات الإدارية الدولية <http://www.imc.com.jo/members>. كما تقدم الجهات المانحة شهادات المطابقة التدريب على نظم الإدارة.

تدعم العديد من المنظمات مبادرات الجودة في الأردن. وهؤلاء الداعمون هم على النحو التالي:

١. البنك الأوروبي لإعادة البناء والتنمية (EBRD)

ويعدّ البنك أحد المؤسسات المالية الدولية التي فتحت فرعًا مؤخرًا في الأردن. ويوفر البنك تمويلًا لمشاريع البنوك والصناعات والأعمال التجارية، وللمشاريع الجديدة والاستثمارات في الشركات القائمة. ويعمل المصرف أيضًا مع شركات المملوكة من قبل القطاع العام. تتراوح الاستثمارات المباشرة عمومًا ما بين ٥ ملايين و ٢٣٠ مليون يورو. ويقدم البنك الأوروبي لإعادة البناء والتنمية القروض وتمويل الأسهم، والضمانات، ومرافق التأجير والتمويل التجاري. ويصل تمويل البنك الأوروبي لإعادة البناء والتنمية عادة إلى ٣٥٪ من التكلفة الإجمالية للمشروع.

هناك قسم من البنك يتعامل مع دعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة بواسطة مجموعة تسمى دعم الأعمال الصغيرة (SBS). وهناك أيضًا قسم آخر يسمى نمو المؤسسات الذي يقدم الاستشارات الدولية في مختلف القطاعات الصناعية.

ويعرض البنك الأوروبي لإعادة البناء والتنمية منحًا للشركات الأردنية الصغيرة والمتوسطة تشمل ما نسبته ٥٠-٧٠٪ من تكلفة الخدمات الاستشارية في مختلف المجالات، بما في ذلك الجودة. ويبلغ الحد الأقصى للمنحة التي يمكن تقديمها إلى أية شركة أردنية ما مقداره ١٠٠٠ يورو.

٣. المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا

البرنامج: صندوق دعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة نافس

الأهداف

- مساعدة الشركات الصغيرة والمتوسطة الأردنية لتصبح أكثر كفاءة وقدرة على المنافسة محليًا ودوليًا.
- مساعدة المشاريع الحديثة بأفكار جديدة، والمشاريع الناشئة التي تعمل في مجالات الصناعة والخدمات.

الخدمات

- تخطيط الأعمال وإدارة الأنظمة
- تطبيق المواصفات الدولية
- نظم إدارة الجودة
- إدارة الانتاج
- التحليل المالي / الإداري
- تحليل التسويق / دعم المبيعات
- دراسات الجدوى
- دعم تنمية الموارد البشرية
- تكنولوجيا المعلومات وتطبيقات التجارة الإلكترونية.
- تحسين الإنتاجية.
- التدريب في المجالات المذكورة آنفًا.
- جميع الدراسات المتعلقة بتطوير النظم الإدارية.

انظر الملحق ١ للحصول على بيانات الاتصال.

البرنامج: البرنامج الوطني «دكتور لكل مصنع»

الأهداف

- الاستفادة من الثروة المعرفية الهائلة وغير المستغلة للأكاديميين المتميزين في الجامعات الأردنية.
- تعزيز قدرات المشاركين وخبراتهم في المجال البحثي والأكاديمي ونقل -المعرفة إلى الطلبة والباحثين لتحسين جودة المخرجات التعليمية.
- إزالة الحواجز ما بين المؤسسات الأكاديمية والقطاع الصناعي.
- تطوير مشاريع تنموية بعيدة المدى تعود بالنفع على الاقتصاد الوطني.
- خلق فرص عمل جديدة وتحسين المهارات المهنية للمتدربين.

الخدمات

القطاع الأكاديمي

- الاستفادة من المعرفة لتحسين قدراتهم العلمية والعملية.
- تحسين وعي المشاركين وتقنيات نقل التكنولوجيا.
- تطوير مهارات حل المشكلات، والكفاءة التجريبية، ومهارات الاتصال، والعلاقات العامة.
- نقل الخبرة المكتسبة إلى الطلاب داخل المحاضرات.
- مهارات التركيز على طلاب المرحلة الجامعية للحصول على وظائف بسهولة.
- تحسين تجربة البحث العلمي وتدريبه للطلاب.

القطاع الصناعي

- تطوير الشركة/المؤسسة في مجال حل المشكلات بتطبيق المفاهيم النظرية والعملية.
- تحسين وعي الشركة/المؤسسة وتحسين تقنيات نقل التكنولوجيا.
- تنمية مهارات حل المشاكل بأفضل البدائل.
- تحسين معايير الاختيار ومهارات اتصال الموظف، والعلاقات العامة ضمن الشركة/المؤسسة.
- زيادة أرباح الشركات/المؤسسات، وتخفيض نفقاتها وذلك باستخدام أحدث الأساليب العلمية والهندسية.
- تحديد المشكلات الصغيرة، وزيادة عدد الموظفين، وحل بعض المشكلات الفنية والإدارية.

انظر الملحق ١ للحصول على بيانات الاتصال.

البرنامج / المشروع: صندوق دعم البحث العلمي والتطوير في الصناعة

الأهداف

- دعم الصناعات الأردنية في استثمار العلوم والتكنولوجيا بما يحقق تطوراً نوعياً من حيث عمليات الإنتاج والإدارة الصناعية وجودة المنتجات وتطويرها، وتحسين القدرات التنافسية للصناعات الأردنية.
- تشجيع الصناعات الأردنية على دعم البحث العلمي والتطوير والاستفادة من نتائجه.

- إيجاد فرص مناسبة للجامعات ومراكز البحث العلمي والشركات الاستشارية لربط البحوث والأنشطة الاستشارية باحتياجات القطاع الصناعي خصوصاً، والعملية التنموية عموماً.
- تعرّف المشكلات التي تواجهها الصناعات المختلفة، وإرشادها إلى كيفية حل تلك المشكلات.

الخدمات

تُخصّص موارد البحث العلمي والتطوير في الصناعة لتنفق على أنشطة البحث العلمي والتدريب التي تسهم في زيادة القدرة التنافسية للصناعات الأردنية وتصديرها، ويشمل هذا المجالات التالية:

- تطوير المنتجات الصناعية.
- رفع جودة المنتجات الصناعية.
- زيادة كفاءة عملية الإنتاج الصناعي.
- تطوير التكنولوجيا العلمية المحلية.
- أيّة مجالات أخرى يجدها مجلس البحث العلمي والتطوير مناسبة في الصناعة.

انظر الملحق ١ للحصول على بيانات الاتصال.

معلومات عن المواصفات والقواعد الفنية والتدابير الصحية وتدابير الصحة النباتية

نقطة استعملت منظمة التجارة العالمية/اتفاقية العوائق الفنية أمام التجارة: نوجد لدى مديرية إدارة المعرفة في مؤسسة المواصفات المقاييس الأردنية نقطة استعلام اتفاقية العوائق الفنية أمام التجارة.

الخدمات التي تقدمها نقطة استعلام اتفاقية العوائق الفنية أمام التجارة:

١. نقطة استعلام اتفاقية العوائق الفنية أمام التجارة مسؤولة عن الإجابة عن جميع الاستفسارات، وتقديم الوثائق المتعلقة بما يلي:
 - القواعد الفنية الوطنية، وإجراءات تقييم المطابقة المعتمدة أو المقترحة في الأردن.
 - المواصفات الوطنية الأردنية ومشاريعها.
 - الاتفاقيات الموقعة من قبل الاردن والمرتبطة باتفاقية العوائق الفنية أمام التجارة، واتفاقيات الاعتراف المتبادل.
 - القواعد الفنية وإجراءات تقييم المطابقة الصادرة عن عضواً في منظمة التجارة العالمية، وكذلك المواصفات الوطنية والإقليمية والدولية الأخرى للمصدرين الأردنيين.

٢. تصدر مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية اخطارات اتفاقية العوائق الفنية أمام التجارة لمشاريع القواعد الفنية وإجراءات تقييم المطابقة الصادرة عنها، وتعمم اخطارات أعضاء منظمة التجارة العالمية الأخرى للصناعات ذات الصلة للحصول على ملاحظاتهم عليها.

منظمة التجارة العالمية/ قسم الاخطار والاستعلم الخاص باخطار تدابير الصحة والصحة النباتية: تعدُّ مديريّة - التعاون الدولي والاتفاقيات التجارية/ قسم الاخطار والاستعلم (الخاص - باخطار تدابير الصحة والصحة النباتية لمنظمة التجارة العالمية) لدى وزارة الزراعة الجهة المسؤولة عن اخطارات منظمة التجارة العالمية/ لاتفاقية تدابير الصحة والصحة النباتية ونقطة الاستعلام لاتفاقية تدابير الصحة والصحة النباتية.

الخدمات التي تقدمها مديريّة التعاون الدولي والاتفاقيات التجارية/ قسم الاخطار والاستعلام:

١. إعداد إخطارات تدابير الصحة والصحة النباتية وارسالها لأمانة منظمة التجارة العالمية، وكذلك تلقي إخطارات الصحة والصحة النباتية من منظمة التجارة العالمية للدول الأعضاء.

٢. نقطة الاستعلام المسؤولة عن الإجابة عن جميع الأسئلة الواردة وتقديم الوثائق المتعلقة بما يلي:

- لوائح متعلقة بصحة الإنسان أو النبات المعتمدة أو المقترحة داخل البلد.
- الرقابة والتفتيش على الإجراءات والإنتاج وعلاج الحجر الصحي ومقاومة المبيدات والإضافات الغذائية، التي يجري تداولها داخل البلد.
- إجراءات تقييم المخاطر والعوامل التي تؤخذ بعين الاعتبار، وكذلك تحديد المستوى المناسب من حماية صحة الإنسان أو النبات.
- عضوية البلد أو الهيئات ذات الصلة داخل أراضي الأردن في المنظمات الدولية والإقليمية وأنظمة الصحة النباتية.

الفصل ٣

البرامج الوطنية الرئيسية للجودة وتدابير الصحة والصحة النباتية

برامج وطنية رئيسية متعلقة بالبنية التحتية للجودة:

• مشروع التوأمة: JO04 / AA / OT / 03 «تعزيز مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية لالتزامها اتفاقية الشراكة بين الاتحاد الأوروبي والأردن» (٢٠٠٥ - ٢٠٠٧).

الهدف

تعزيز القدرة الفنية لمؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية لتحقيق التزامات الحكومة الأردنية ضمن اتفاقية الشراكة بين الاتحاد الأوروبي والأردن المتعلقة بالمواصفات والمقاييس وتقييم المطابقة والاعتماد.

غرض المشروع

رفع القدرات التشريعية والمؤسسية لمؤسسة المواصفات والمقاييس لتوفير بيئة ملاءمة للمصدرين والمستوردين، وذلك بتطوير أنظمة البنية التحتية للجودة ومراقبة السوق الأردنية.

النتائج

- دعم تطوير الهيئة الأردنية الأردنية لتصبح معترف بها دوليًا.
- تطوير هيئات تقييم المطابقة في مؤسسة المواصفات والمقاييس.
- تطوير مراقبة السوق ونظام التفتيش.
- تطوير التقييم ونظام المعلومات ذات الصلة.
- تطوير نظام المقاييس الوطني في الأردن.

بيانات الاتصال

رلى مدانات

مساعد المدير العام للشؤون الفنية

قائد فريق

ص ب: ٩٤١٣٨٧ عمان، ١١١٩٤ الأردن

rula.madanat@jsmo.gov.jo

• مشروع التوأمة: JO 10 / AA / AC / 013 «تنفيذ خارطة الطريق لإبرام اتفاقية تقييم المطابقة وقبول المنتجات الصناعية (٢٠١١-٢٠١٣)» (ACAA)

الهدف

الهدف العام للمشروع هو تحقيق التزامات الحكومة الأردنية في إطار اتفاقية الشراكة بين الاتحاد الأوروبي والأردن، مما سيؤدي إلى إنشاء منطقة تجارة حرة بين الأردن والاتحاد الأوروبي بتوقيع «اتفاقية تقييم المطابقة وقبول المنتجات الصناعية» (ACAA).

غرض المشروع

مساعدة مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية وأصحاب المصلحة المعنيين في تنفيذ خارطة الطريق الخاصة بـ «اتفاقية تقييم المطابقة وقبول المنتجات الصناعية» (ACAA)، استعداداً للتفاوض ولتوقيع هذه الاتفاقية.

النتائج

- المواءمة مع جميع تشريعات الاتحاد الأوروبي المحددة ونافذة المفعول، وتطبيق تلك التشريعات، بما في ذلك تبني المواصفات الأوروبية المشار إليها والمتعلقة بالمنتجات الصناعية التي جرى اختيارها من القطاعات ذات الأولوية.
- تشغيل أنشطة مراقبة السوق المبادرة، والتعليمات لمراقبة السوق وفقاً لنظام الاتحاد الأوروبي.
- تأسيس وتشغيل سلطة مسؤولة عن الإخطار ووفقاً لذلك تعيين جهة أردنية مبلغ عنها متخصصة لكل تشريع من التشريعات الأوروبية، للعمل على اعتمادها التبليغ عنها.
- توفير المعلومات والمساعدة الفنية للصناعة.

بيانات الاتصال

المهندسة رلى مدانات
مساعد المدير العام للشؤون الفنية
قائد فريق
ص ب: ٩٤١٢٨٧ عمان، ١١١٩٤ الأردن
Rula.madanat@jsmo.gov.jo

برامج وطنية لتدابير الصحة والصحة النباتية:

جرى تنفيذ مشروعَي توأمة بين الأردن والاتحاد الأوروبي، على النحو التالي:

١. برنامج بناء القدرات لوزارة الزراعة في مجال معايير الاتحاد الأوروبي لقائمة الدول الثلاثة للنبات والمنتجات الطازجة من (سياسة الجوار الأوروبية - JO10/AP/AG/12) بين أيلول/سبتمبر ٢٠٠٥ وتشيرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٧.

الأهداف

تناول المشروع ثلاثة جوانب للإنتاج الزراعي:

- تعزيز نظام التفتيش والرقابة في مجال الصحة النباتية.
- إنشاء نظام تعقب للنباتات والمنتجات الطازجة.
- تحسين خدمات الإرشاد الزراعي وممارسات ما بعد الحصاد.

النتائج

- ترقية تشريعات الصحة النباتية الأردنية للتوافق مع الاتحاد الأوروبي والتشريعات الدولية، وإعداد طاقم تفتيش خاص بالصحة النباتية لتنفيذها.
- وضع نظام عام لتعقب النباتات والمنتجات الطازجة يتوافق مع الاتحاد الأوروبي والمعايير الدولية.
- تحسين قدرات المركز الوطني للبحث والإرشاد الزراعي.

بيانات الاتصال

الدكتور راضي الطراونة

الأمين العام

وزارة الزراعة

ص ب: ٢٠٩٩ عمان، ١١١٨١ الأردن

Radi.t@moa.gov.jo

الدكتورة أماني خضير

وزارة الزراعة

eu.affairs@moa.gov.jo

٢.٠ إصلاح خدمات التفتيش البيطري الأردني والصحة النباتية (JO04 / AA / AG / 01) بين آذار / مارس ٢٠٠٥ وتشرين الثاني / نوفمبر ٢٠٠٧

الهدف

لمساعدة المملكة الأردنية الهاشمية في عملية تحرير التجارة بانضمامها إلى منظمة التجارة العالمية (WTO) وتصديقها على اتفاقية الشراكة بين الاتحاد الأوروبي والأردن.

الهدف العام

تحسين الصحة الحيوانية والنباتية ومنتجات كلا القطاعين في الأردن من أجل مواءمتها مع الاتحاد الأوروبي والمعايير الدولية.

النتائج

- جرى تأسيس نظام تعريف الحيوانات وتسجيل المزارع.
- جرت إعادة تأسيس وحدة علم الأوبئة في الإدارة البيطرية، وترقية نظم تعمل على رصد الأمراض الحيوانية الوبائية.

- جرت ترقية نموذج الإخطار السريع للأمراض الوبائية من الحقل، إلى مركز مكاتب الإدارة البيطرية.
- جرى إعداد خطط طوارئ للأمراض الوبائية وفقاً لمعايير الاتحاد الأوروبي.
- تجري إعادة هيكلة الخدمات البيطرية في الأردن إلى وكالة مستقلة مالياً.
- يجري تحسين إجراءات التفتيش على الحدود للحيوانات الحية ومنتجاتها، وأفات النباتات.
- وُضعت تراخيص استيراد جديدة وشهادات صحية للحيوانات الحية ومنتجاتها.
- يجري إعداد قائمة بالآفات وفقاً للمعايير الدولية.
- جرى إعداد خريطة طريق تحديد الثغرات والاحتياجات في الأردن لإدراجها في المستقبل لتكون قائمة بلد ثالث للاتحاد الأوروبي، وتسهيل الضوء على الفرص المتاحة للقطاع الخاص.

بيانات الاتصال:

الدكتور راضي الطراونة

الأمين العام

وزارة الزراعة

ص ب: ٢٠٩٩ عمان، ١١١٨١ الأردن

Radi.t@moa.gov.jo

الدكتورة أماني خضير

وزارة الزراعة

eu.affairs@moa.gov.jo

- تعزيز تداول المنتجات البستانية سريعة التلف بين بلدان حوض البحر الأبيض المتوسط (١/١) /٢٠١٤ - ٢٠١٥/١٢/٣١):

الأهداف

تعزيز الإجراءات الفنية والإدارية وعملية تداول منتجات البستنة سريعة التلف بين لبنان والأردن وإيطاليا بتبني إجراءات منسقة ومشتركة، وتنفيذ أداة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والابتكار لتبني إجراءات مشتركة ومنسقة لتكنولوجيا المعلومات، بغية تحسين تداول منتجات البستنة سريعة التلف بين لبنان والأردن وإيطاليا.

النتائج

- تطوير إجراءات منسقة ومشتركة وتبنيها لتداول منتجات البستنة سريعة التلف في البلدان المعنية.
- تحسين وسائل السيطرة على الجودة والمنشأ المتعلقة بمنتجات البستنة سريعة التلف في البوابات الحدودية (دخولاً وخروجاً).
- إعداد أداة مركز التجارة الدولية لتحديث العمليات الإدارية والفنية المتعلقة بتداول منتجات البستنة سريعة التلف.

- رفع مستوى المعلومات والوعي لدى أصحاب المصلحة العامة والخاصة على أهمية تبسيط الإجراءات التجارية وتنسيقها، وتأثيرها في تداول منتجات البستنة سريعة التلف.

بيانات الاتصال

المهندس حازم الصمادي

وزارة الزراعة

ص ب: ٢٠٩٩ عمان، ١١١٨١ الأردن

Hazim.smadi@gmail.com

المهندسة ندى فريحات

وزارة الزراعة

ص ب: ٢٠٩٩ عمان، الأردن ١١١ ٨١

sps@moa.gov.jo

• مشروع التوأمة بين المؤسسة العامة للغذاء والدواء وإدارة الأغذية والبيطرة الدنماركية (٢٠٠٥-٢٠٠٧).

الأهداف

رفع مستوى سلامة الغذاء في الأردن لترتقي إلى مستوى الاتحاد الأوروبي والمعايير الدولية بإعادة هيكلة خدمات التفتيش وتطوير أداء مختبرات الغذاء.

النتائج

- التنسيق والتخطيط الاستراتيجي.
- تطوير خدمات التفتيش ودليل للتفتيش.
- تطوير مختبرات الغذاء.

ملحق ١

بيانات الاتصال للمنظمات المعنية في الأردن

العضوية	المؤسسة	
<ul style="list-style-type: none"> - عضو مشارك في المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين. - عضو عامل في المنظمة الدولية للتقييس. - عضو مشارك في اللجنة الكهروتقنية الدولية. - نقطة الاتصال لعضوية الأردن في لجنة الدستور الغذائي. - عضو منتسب للجنة المواصفات الأوروبية (CEN). - عضو منتسب للجنة المواصفات الأوروبية الكهروتقنية (CENELEC) 	<p>مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية</p> <p>العنوان: منطقة دابوق ، رقم ٥٠- شارع خير الدين المعاني ص ب: ٩٤١٢٨٧ عمان ١١٩٤ الأردن مركز الاتصال: + ٩٦٢ ٦ ٥٥٠ ٦٠٦٠ هاتف: + ٩٦٢ ٦ ٥٣٠ ١٢٢٥ فاكس: + ٩٦٢ ٦ ٥٣٠ ١٢٤٩ الرقم المجاني: ٠٨٠ ٠٢٢ ٨٦٠ البريد الإلكتروني: jsmo@jsmo.gov.jo الموقع الإلكتروني: www.jsmo.gov.jo</p>	مؤسسة المواصفات الوطنية
	<p>معهد المقاييس الوطني الجمعية العلمية الملكية العنوان: ٧٠ شارع أحمد الطراونة، الجبيهة، عمان، الأردن ص ب: ١٤٣٨ الجبيهة، عمان ١١٩٤١ الأردن هاتف: + ٩٦٢ ٦ ٥٣٤ ٤٧٠١ فرعي ٢٣٠٠ فاكس: + ٩٦٢ ٦ ٥٣٤ ٨٧٩٦ البريد الإلكتروني: jnmi@rss.jo الموقع الإلكتروني: www.jnmi.gov.jo</p>	معهد المقاييس الوطني الأردني

العضوية	المؤسسة	
<p>- عضومشارك في ILACA - عضومشارك في EA</p>	<p>وحدة الاعتماد العنوان: منطقة دابوق، رقم ٥٠- شارع خيرالدين المعاني ص ب: ٩٤١٢٨٧ عمان ١١٩٤ الأردن تلفاكس: + ٩٦٢ ٦ ٥٣٠ ١٢٥٢ البريد الإلكتروني: lana.marashdeh@jsmo.gov.jo الموقع الإلكتروني: www.au.gov.jo</p>	<p>هيئة الاعتماد الوطنية</p>
<p>- عضومشارك في المنظمة الدولية للمقاييس القانونية (OIML). - عضوفاعل في المنتدى الأورومتوسطي للمقاييس القانونية (EMLMF).</p>	<p>مديرية المقاييس مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية العنوان: منطقة دابوق، رقم ٥٠- شارع خيرالدين المعاني ص ب: ٩٤١٢٨٧ عمان ١١٩٤ الأردن تلفاكس: + ٩٦٢ ٦ ٥٣٠ ١٢٥٢ البريد الإلكتروني: mohammad. alaskar@jsmo.gov.jo الموقع الإلكتروني: www.jsmo. gov.jo</p>	<p>منظمة الأوزان والمقاييس الوطنية</p>
	<p>• الاستعلامات الخاصة باتفاقية العوائق الفنية أمام التجارة نقطة استعلام اتفاقية العوائق الفنية أمام التجارة مديرية إدارة المعرفة مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية ص ب: ٩٤١٢٨٧ عمان ١١٩٤ الأردن هاتف: +٩٦٢ ٦ ٥٣٠ ١٢٢٥ فرعي. ١٠٦٥ فاكس: +٩٦٢ ٦ ٥٣٠ ١٢٤٩ البريد الإلكتروني: enquiry@ jsmo.gov.jo الموقع الإلكتروني: www.jsmo. gov.jo</p>	<p>الاستعلامات الوطنية الخاصة باتفاقية (العوائق الفنية أمام التجارة، وتدابير الصحة والصحة النباتية)</p>

العضوية	المؤسسة	
	<p>• الاستعلامات الخاصة بتدابير الصحة والصحة النباتية تصريح الصحة والصحة النباتية وقسم التحقيق مديرية التعاون الدولي والاتفاقيات التجارية وزارة الزراعة ص ب: ٢٠٩٩ عمان ١١١٨١ الأردن تلفاكس: +٩٦٢ ٦ ٥٦٦ ٩٣٠٨ البريد الإلكتروني: sps@moa.gov.jo الموقع الإلكتروني: www.moa.gov.jo</p>	
	<p>العنوان: شفا بدران، مرج الفرس- شارع كايد آل قطيشات ، بجوار المديرية العامة لقوات الدرك ص ب: ٨١١٩٥١ عمان ١١١٨١ الأردن الهاتف: +٩٦٢ ٦ ٥٦٣ ٢٠٠٠ ، +٩٦٢ ٦ ٢٥٥٠ ٤٦٠ فاكس: +٩٦٢ ٦ ٥١٠ ٥٩١٦ البريد الإلكتروني: info@jfd.a.jo الموقع الإلكتروني: www.jfd.a.jo</p>	<p>المؤسسة العامة للغذاء والدواء</p>
<p>العضوية: نقطة الاتصال للمنظمة العالمية للصحة الحيوانية</p>	<p>مديرية البيطرة وزارة الزراعة العنوان: شارع مادبا، جاوا، عمان، الأردن ص ب: ٢٠٩٩ عمان ١١١٨١ الأردن هاتف: +٩٦٢ ٦ ٤١٣ ٥٣٠ ، +٩٦٢ ٦ ٤١٣ ٥٣١ فاكس: +٩٦٢ ٦ ٤١٣ ٥٧١٣ البريد الإلكتروني: monther.r@moa.gov.jo الموقع الإلكتروني: www.moa.gov.jo</p>	<p>الخدمة البيطرية</p>

العضوية	المؤسسة	
نقطة الاتصال للاتفاقية الدولية لوقاية النبات	<p>وزارة الزراعة العنوان: ٣٩ شارع الملكة رانيا البدالله، عمان، الأردن ص.ب: ٢٠٩٩ عمان ١١١٨١ الأردن هاتف: +٩٦٢ ٦ ٥٦٨ ٦١٥١ فرعي. ٣٨١ فاكس: +٩٦٢ ٦ ٥٦٨ ٦٣١٠ البريد الإلكتروني: f_rawabdeh@yahoo.com الموقع: www.moa.gov.jo</p>	مديرية الوقاية وصحة النبات
	<p>المؤسسة الأردنية لتطوير المشاريع العنوان: شارع ١ كريم القرشي، الشميساني، عمان، الأردن ص.ب: ٧٧٠٤ عمان ١١١١٨ الأردن هاتف: +٩٦٢ ٦ ٥٦٠ ٣٥٠٧ فاكس: +٩٦٢ ٦ ٥٦٨ ٤٥٦٨ البريد الإلكتروني: crm@jedco.gov.jo الموقع الإلكتروني: http://www.jedco.gov.jo</p>	منظمة الترويج التجاري

هيئات تقييم المطابقة

.X الاختبار

مختبرات عامة	
<p>• مختبر الثروة النباتية في وزارة الزراعة العنوان: البقعة، عمان، الأردن ص.ب: ٢٠٩٩ عمان ١١٨١ الأردن هاتف: + ٦٢٠١ ٤٧٢ ٦ ٩٦٢ فاكس: + ٥٧٠٤ ٤٧٢ ٦ ٩٦٢ البريد الإلكتروني: moa.mail@moa.gov.jo الموقع: www.moa.gov.jo</p>	<p>• مختبرات الثروة الحيوانية في وزارة الزراعة العنوان: أوتوستراد الزرقاء، قرب بلدية الزرقاء، الزرقاء، الأردن ص.ب: ٢٠٩٩ عمان ١١٨١ الأردن هاتف: + ٣٨٩٦٢٠٧ ٥ ٩٦٢ + ٣٨٩٦٢٠٨ ٥ ٩٦٢ فاكس: + ٠٧١٣ ٤١٢ ٦ ٩٦٢ البريد الإلكتروني: jawa@moa.gov.jo الموقع الإلكتروني: www.moa.gov.jo</p>
<p>• مختبرات حماية البيئة- وزارة الصحة العنوان: مبنى رقم ١٥، شارع جابر بن حيان، الشميساني، عمان، الأردن ص ب: ٥٨ عمان ١١١٨ الأردن هاتف: + ٥٣٩٦ ٥٦٨ ٦ ٩٦٢ فاكس: + ٦١٤٧ ٥٦٦ ٦ ٩٦٢ البريد الإلكتروني: cic@moh.gov.jo الموقع الإلكتروني: www.moh.gov.jo</p>	<p>• مختبرات المركز الوطني للبحث والإرشاد الزراعي العنوان: البقعة، عمان، الأردن ص ب: ٦٣٩، البقعة عمان ١٩٣٨١ الأردن هاتف: + ٥٠٧١ ٤٧٢ ٦ ٩٦٢ فاكس: + ٦٠٩٩ ٤٧٢ ٦ ٩٦٢ البريد الإلكتروني: director@ncare.gov.jo الموقع الإلكتروني: www.ncare.gov.jo</p>
<p>• مختبرات سلطة وادي الأردن- وزارة المياه والري العنوان: مثلث المصري، المنطقة الدامية، دير علا، ص ب: ٥٠١٢ عمان ١١٨١ الأردن هاتف: + ٤٥٣٢ ٣٥٨ ٥ ٩٦٢ فاكس: + ٤٥٣١ ٣٥٨ ٥ ٩٦٢ البريد الإلكتروني: alimhindi@yahoo.com الموقع الإلكتروني: www.jva.gov.jo</p>	<p>• مختبرات ودائرة الجودة لسلطة المياه- وزارة المياه والري العنوان: شارع الخنساء، بيادر وادي السير، عمان، الأردن ص ب: ٢٤١٢ عمان ١١٨٣ الأردن هاتف: + ٤٣٦١ ٥٨٦ ٦ ٩٦٢ + ٤٣٦٢ ٥٨٦ ٦ ٩٦٢ فاكس: + ٥٢٧٥ ٥٨٢ ٦ ٩٦٢ البريد الإلكتروني: randa_tuffaha@mwi.gov.jo الموقع الإلكتروني: www.waj.gov.jo</p>

مختبرات عامة	
<p>• مختبرات الكشف عن الإشعاع في هيئة تنظيم الطاقة والمعادن- وزارة الطاقة العنوان: مبنى رقم ٧، بيادر وادي السير، بجانب وزارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، عمان، الأردن ص ب: ١٨٦٥ عمان ١١٨٢١ الأردن هاتف: + ٩٦٢ ٥٢٠ ٥٨٠ ٥٠٠ فاكس: + ٩٦٢ ٥٨٠ ٥٠٣ البريد الإلكتروني: abeddraheem.akayle@emrc.gov.jo الموقع الإلكتروني: www.emrc.gov.jo</p>	<p>• مختبرات البحوث والمعلومات في الهيئة الأردنية للطاقة الذرية- وزارة الطاقة العنوان: مثلث النبا، طريق ياجوز، عمان، الأردن ص ب: ٧٠ عمان ١١٩٣٤ الأردن هاتف: + ٩٦٢ ٥٢٠ ٤٦٠ فاكس: + ٩٦٢ ٥٢٠ ٤٧١ البريد الإلكتروني: contact@jaec.gov.jo الموقع الإلكتروني: www.jaec.gov.jo</p>
<p>• مختبرات الإنشاءات في أمانة عمان الكبرى العنوان: شارع الاستقلال، الهاشمي الجنوبي، عمان، الأردن ص ب: ١٣٢ عمان ١١١١٨ الأردن تلفاكس: + ٩٦٢ ٤٩٠ ٨٣١٩ البريد الإلكتروني: belal.k@ammancity.gov.jo الموقع الإلكتروني: www.ammancity.gov.jo</p>	<p>• مختبرات وزارة الأشغال العامة والإسكان العنوان: مبنى رقم ٣٨٠، شارع الملك عبد الله الثاني، الدوار الثامن، عمان، الأردن ص ب: ١٣٢ عمان ١١١١٨ الأردن هاتف: + ٩٦٢ ٥٨٠ ٣٨٠٣ فاكس: + ٩٦٢ ٥٨٢ ٨٥٦٧ البريد الإلكتروني: mpwh@mpwh.gov.jo الموقع الإلكتروني: www.mpwh.gov.jo</p>
<p>• مختبرات المسالخ في أمانة عمان الكبرى العنوان: شارع الاستقلال، الهاشمي الجنوبي، عمان، الأردن ص ب: ١٣٢ عمان ١١١١٨ الأردن تلفاكس: + ٩٦٢ ٤٩١ ٨٧٩١ البريد الإلكتروني: ammancity@ammancity.gov.jo الموقع الإلكتروني: www.ammancity.gov.jo</p>	<p>• مختبرات دائرة الرقابة الصحية والمهنية في أمانة عمان الكبرى العنوان: شارع الاستقلال، الهاشمي الجنوبي، عمان، الأردن ص ب: ١٣٢ عمان ١١١١٨ الأردن هاتف: + ٩٦٢ ٤٩١ ٨٧٩١ فاكس: + ٩٦٢ ٤٩١ ٨٧٩٧ البريد الإلكتروني: mervat.m@ammancity.gov.jo الموقع الإلكتروني: www.ammancity.gov.jo</p>

مختبرات عامة	
<p>• مختبر الدواء في المؤسسة العامة للغذاء والدواء العنوان: شفا بدران، مرج الفرس - شارع كايد قطيشات، بجانب المديرية العامة لقوات الدرك ص ب: ١١٩٥١ عمان ١١١٨١ الأردن الهاتف: +٩٦٢ ٦ ٥٦٣ ٢٠١٧ فاكس: +٩٦٢ ٥١٠ ٥٩١٦ البريد الإلكتروني: info@jfda.jo الموقع الإلكتروني: www.jfda.jo</p>	<p>• مختبرات مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية العنوان: منطقة دابوق، رقم ٥٠ - شارع خيرالدين المعاني ص ب: ٩٤١٢٨٧ عمان ١١٩٤ الأردن مركز الاتصال: +٩٦٢ ٦ ٥٥٠ ٦٠٦٠ هاتف: +٩٦٢ ٦ ٥٣٠ ١٢٢٥ فاكس: +٩٦٢ ٦ ٥٣٠ ١٢٤٩ الرقم المجاني: ٠٨٠ ٠٢٢ ٨٦٠ البريد الإلكتروني: jsmo@jsmo.gov.jo الموقع الإلكتروني: www.jsmo.gov.jo</p>
<p>• مديرية المختبرات والجودة في سلطة المصادر الطبيعية العنوان: وادي السير، عمان، الأردن ص ب: ٧ عمان ١١١٨١ الأردن هاتف: +٩٦٢ ٦ ٥٥٠ ٤٣٩٠ فاكس: +٩٦٢ ٦ ٥٨١ ١٨٦٦ البريد الإلكتروني: rockmech@nra.gov.jo الموقع الإلكتروني: www.nra.gov.jo</p>	<p>• مختبرات الغذاء في المؤسسة العامة للغذاء والدواء العنوان: شفا بدران، مرج الفرس - شارع كايد قطيشات، بجانب المديرية العامة لقوات الدرك ص ب: ١١٩٥١ عمان ١١١٨١ الأردن الهاتف: +٩٦٢ ٦ ٥٦٣ ٢٠٠٠، +٩٦٢ ٦ ٤٦٠ ٢٥٥٠ فاكس: +٩٦٢ ٥١٠ ٥٩١٦ البريد الإلكتروني: info@jfda.jo الموقع الإلكتروني: www.jfda.jo</p>
<p>• إدارة المختبرات والمواد الخطرة / المديرية العامة للدفاع المدني العنوان: طبربور (بجانب الجامعة العربية المفتوحة)، عمان، الأردن ص ب: ١٠٥٠ عمان ١١١٨١ الأردن هاتف: +٩٦٢ ٥٠٦ ٦٤٧١ فاكس: +٩٦٢ ٥٠٦ ٦٤٣١ البريد الإلكتروني: labo@cdd.gov.jo الموقع الإلكتروني: www.cdd.gov.jo</p>	<p>• إدارة المختبرات والأدلة الجرمية / مديرية الأمن العام العنوان: شارع الأمير هاشم بن الحسين ضاحية الياسمين - عمان ص ب: ٩٣٥ عمان الأردن هاتف: +٩٦٢ ٦ ٤٢٩ ٣١٥٠ فاكس: +٩٦٢ ٦ ٤٢٩ ٣١٦٢ البريد الإلكتروني: labs.dept@psd.gov.jo الموقع الإلكتروني: www.psd.gov.jo</p>

مختبرات عامة	
	<p>• مختبرات العقبة الدولية - بن حيان العنوان: شارع عائشة الباعونية ، العقبة، الأردن ص ب: ٢٥٦٥ العقبة ٧٧١٠ الأردن هاتف: +٩٦٢ ٣ ٢٠٩ ٠٦٦٦ فاكس: +٩٦٢ ٣ ٢٠٩ ٠٦٨٨ البريد الإلكتروني: wabutuaimeh@aseza.jo الموقع الإلكتروني: http://www.aqabazone.com</p>

المختبرات الخاصة المعتمدة	
<p>• مختبر الشرق الأوسط للفحص المخبري والخدمات الفنية العنوان: شارع ٧٠ أحمد الطراونة، الجببية، عمان، الأردن ص ب: ١٤٣٨ الجببية، عمان ١١٩٤١ الأردن هاتف: +٩٦٢ ٦ ٥٣٤ ٤٧٠١ فاكس: +٩٦٢ ٦ ٥٣٤ ٤٨٠٦ البريد الإلكتروني: rssinfo@rss.jo الموقع الإلكتروني: www.rss.jo</p>	<p>• الجمعية العلمية الملكية العنوان: شارع ٧٠ أحمد الطراونة، الجببية، عمان، الأردن ص ب: ١٤٣٨ الجببية، عمان ١١٩٤١ الأردن هاتف: +٩٦٢ ٦ ٥٣٤ ٤٧٠١ فاكس: +٩٦٢ ٦ ٥٣٤ ٤٨٠٦ البريد الإلكتروني: rssinfo@rss.jo الموقع الإلكتروني: www.rss.jo</p>
<p>• مختبر الخرسانة لافارج للإسمنت/الأردن العنوان: دوار شاكرا، الفحيص، عمان، الأردن ص ب: ٩٣٠١٩ عمان ١١١٩٣ الأردن هاتف: +٩٦٢ ٦ ٥٦٠ ٠٦٠٠ فاكس: +٩٦٢ ٦ ٥٦٠ ٠٦٣٩ البريد الإلكتروني: concrete.info@jordan.lafarge.com الموقع الإلكتروني: www.lafarge.com.jo</p>	<p>• مختبر فحص المواد الإنشائية في المركز العربي للدراسات الهندسية العنوان: مبنى رقم ٣٣، شارع إبراهيم القطان، عمان، الأردن ص ب: ٥٥٠٤ عمان ١١١٨٣ الأردن الهاتف: +٩٦٢ ٦ ٥٨١ ٠٧٧٧ فاكس: +٩٦٢ ٦ ٥٨١ ٢٧٧٧ البريد الإلكتروني: acesamman@aces-int.com الموقع الإلكتروني: www.aces-int.com</p>

المختبرات الخاصة المعتمدة	
<p>• مختبرات مياهنا المركزية- شركة مياه الأردن (مياهنا)/زي العنوان: زي، السلط، الأردن ص ب: ١٢٤٧ السلط ١٩٢٦٤ الأردن هاتف: +٩٦٢ ٣٥١ ٥ ٤٤٢ فاكس: +٩٦٢ ١٢٧٥ ٩٥١ ٥ البريد الإلكتروني: labs@Miyahuna.com.jo الموقع الإلكتروني: www.miyahuna.com.jo</p>	<p>• مختبر التقنيات الحيوية العنوان: منطقة الملك عبد الله الثاني الصناعية- سحاب ص ب: ٤١ عمان ١١٥١٢ الأردن هاتف: +٩٦٢ ٤٠٢ ٦ ٣٩١٦ فاكس: +٩٦٢ ٤٠٢٣٩١٧ البريد الإلكتروني: tkayyali@hikma.com, ashanneir@hikma.com الموقع الإلكتروني: www.hikma.com</p>
<p>• مختبر المؤسسة الثلاثية للاستشارات الهندسية العنوان: شارع محمد الدرة، المقابلين، عمان، الأردن ص ب: ١٨٢٥٨٣ عمان ١١١١٨ الأردن هاتف: +٩٦٢ ٤٢٠ ٦ ٧٠٣٤ فاكس: +٩٦٢ ٤٢٠ ٦ ٢٠٣٦ البريد الإلكتروني: triplecorp@gmail.com</p>	<p>• مختبرات المياه العادمة مختبرات مياهنا المركزية- شركة مياه الأردن (مياهنا)/أبونصير العنوان: أبونصير، عمان، الأردن ص ب: ١٢٤٧ السلط ١٩٢٦٤ الأردن هاتف: +٩٦٢ ٣٥١ ٥ ٤٤٢ فاكس: +٩٦٢ ١٢٧٥ ٩٥١ ٥ البريد الإلكتروني: labs@Miyahuna.com.jo الموقع الإلكتروني: www.miyahuna.com.jo</p>
<p>• مختبر الشركة العربية للصناعات الكهربائية العنوان: المدينة الصناعية سحاب، عمان، الأردن ص ب: ٣ عمان ١١٥١٢ الأردن هاتف: +٩٦٢ ٤٠٥ ٦ ٥٥٠ فاكس: +٩٦٢ ٤٠٥ ٦ ٤٩٢ البريد الإلكتروني: hk@aei-jo.com الموقع الإلكتروني: www.aei-jo.com</p>	<p>• مختبر المركز الدولي للدراسات الهندسية الجيولوجية العنوان: الشميساني، عمان، الأردن ص ب: ٩٦١٤٢٧ المدينة الرياضية عمان، الأردن هاتف: +٩٦٢ ٥٦٩ ٦ ٩١٣٠ فاكس: +٩٦٢ ٥٦٠ ٦ ١٠٠٤ البريد الإلكتروني: info@geotest-jo.com الموقع الإلكتروني: www.geotest-jo.com</p>

المختبرات الخاصة المعتمدة	
<p>• مختبرات الجنوب الهندسية العنوان: الثنية، الكرك، الأردن ص ب: ٣ عمان ٦١١٢ الأردن تلفاكس: +٩٦٢ ٣ ٢٣٨ ٦٧٩٢ البريد الإلكتروني: sel_lab1992@yahoo.com</p>	<p>• المختبرات الهندسية الحديثة العنوان: مجمع سوبر، أبو عبد الله الراشدي، بيادر وادي السير، عمان، الأردن ص ب: ٢٧٤٥ تلاع العلي عمان ١١٩٣٥ الأردن هاتف: +٩٦٢ ٦ ٥٨٦ ١٨٠٦ فاكس: +٩٦٢ ٦ ٥٨١ ٩٠٦٧ البريد الإلكتروني: modernengl527@yahoo.com</p>
<p>• مختبرات سنا للبحوث الصيدلانية العنوان: ٤٨ شارع العربي، شفا بدران، مقابل جامعة العلوم التطبيقية، عمان، الأردن ص ب: ٧١٠٤٧٣ عمان ١١١٧١ الأردن هاتف: +٩٦٢ ٦ ٥٢٣ ٣٣٤٩ فاكس: +٩٦٢ ٦ ٥٢٣ ٣٧٤٤ البريد الإلكتروني: info@sana-pharma.com الموقع الإلكتروني: www.sana-pharma.com</p>	<p>• مختبر مكتب المحور الهندسي للدراسات العنوان: الصوفية، عمان، الأردن ص ب: ١٤٠٩٤٥ عمان ١١٨١٤ الأردن هاتف: +٩٦٢ ٦ ٥٨٦ ٤٨٩٣ فاكس: +٩٦٢ ٦ ٥٨٦ ١٤٧٧ البريد الإلكتروني: eng_axis@hotmail.com</p>
<p>• مختبر مكتب كراسنة الهندسي العنوان: شارع الملعب البلدي، إربد، الأردن ص ب: ١٩٩٠ إربد الأردن تلفاكس: +٩٦٢ ٢ ٧٢٤ ١٤٠٤</p>	<p>• مختبرات الأردن الفنية الهندسية العنوان: تلاع العلي، عمان، الأردن ص ب: ٧٧٣ عمان ١١٩٥٣ الأردن تلفاكس: +٩٦٢ ٦ ٥٥٣ ٥٨٢١ البريد الإلكتروني: jordan_labs@yahoo.com</p>
<p>• مختبر ماس للاختبارات الهندسية العنوان: ماركا الشمالية، عمان، الأردن ص ب: ٧٨٢١ عمان ١١١١٨ الأردن تلفاكس: +٩٦٢ ٦ ٤٨٧ ٣١١٠ البريد الإلكتروني: masengineeringtests@yahoo.com</p>	<p>• مختبر مركز آسيا الهندسي لبحوث التربة والمواد العنوان: شارع المدينة المنورة، عمان، الأردن ص ب: ١٣٧٩ عمان ١١٩٥٣ الأردن تلفاكس: +٩٦٢ ٦ ٥٣٣ ٦١٢٧ البريد الإلكتروني: asia_center2008@hotmail.com</p>

المختبرات الخاصة المعتمدة	
<p>• مختبر الشركة العربية الاستشارية للصناعات الدوائية (وحدة الدراسات الدوائية) العنوان: مبنى رقم ١٩، شارع ياجوز، الجبيهة، عمان، الأردن ص ب: ١٤٣٨ عمان ١١٩٤١ الأردن هاتف: +٩٦٢ ٦ ٥٣٥ ٨٢٩٠ فاكس: +٩٦٢ ٦ ٥٣٥ ٨٢٦١ البريد الإلكتروني: info@pru.com.jo الموقع الإلكتروني: www.pru.com.jo</p>	<p>• مختبر الشركة المتقدمة لصناعة المبيدات الزراعية والعلاجات البيطرية العنوان: مدينة عبدالله الثاني ابن الحسين الصناعية، سحاب، عمان، الأردن ص ب: ٣٩٤ عمان ١١٥١٢ الأردن هاتف: +٩٦٢ ٦ ٤٠٢ ٢٦٤٠ فاكس: +٩٦٢ ٦ ٤٠٢ ٢٣٤٠ البريد الإلكتروني: chemvet@orange.jo الموقع الإلكتروني: www.chemvetjo.com</p>
<p>• مختبر شركة الباطون الجاهز والتوريدات الإنشائية (باطون المملكة) العنوان: البيادر، عمان، الأردن ص ب: ٨٥١٦٠٢ عمان الأردن هاتف: +٩٦٢ ٦ ٥٨٥ ٨١١٠ فاكس: +٩٦٢ ٦ ٥٨١ ٢٣٦٤ البريد الإلكتروني: qc@kingdomconcrete.jo الموقع الإلكتروني: www.kingdomconcrete.jo</p>	<p>• مختبر شركة محمد أبو الخير وشركاه (مختبرات ناراتك) العنوان: شارع مكة بناية رقم ١٧٠، الطابق الأول، عمان، الأردن ص ب: ١٤٠١٩٩ عمان ١١٨١٤ الأردن هاتف: +٩٦٢ ٦ ٥٥٠ ٦٥٣٩ فاكس: +٩٦٢ ٦ ٥٥٠ ٦٥٣٨ البريد الإلكتروني: Khalilyahia@naratech.net الموقع الإلكتروني: www.naratech.net</p>
<p>• المختبر الزراعي في المركز العربي للدراسات الهندسية/عمان العنوان: مبنى رقم ٣٣، شارع إبراهيم القطان، عمان، الأردن ص ب: ٥٥٠٤ عمان ١١١٨٣ الأردن هاتف: +٩٦٢ ٦ ٥٨١ ٠٧٧٧ فاكس: +٩٦٢ ٦ ٥٨١ ٢٧٧٧ البريد الإلكتروني: quality.amman@aces-int.com الموقع الإلكتروني: www.aces-int.com</p>	<p>• مختبر إسمنت الراجحي/المفرق العنوان: المفرق - الأردن ص ب: ١٧٦٢٩ عمان ١١١٩٥ الأردن هاتف: +٩٦٢ ٦ ٥٥٢ ٠٣٠٤ فاكس: +٩٦٢ ٦ ٥٥٢ ٠٤٠٨ البريد الإلكتروني: i.awad@alrajhiment.com أو m.zaidaneen@alrajhiment.com الموقع الإلكتروني: www.alrajhiment.com</p>

X1. هيئات التفتيش ومنح الشهادات	
<p>• شركة لويديز ريجستر (Lloyd's Register) العنوان: عادل مجمع حجرات، الطابق الثاني، مكتب ٢٠٨، شارع صلاح زحيمات، صوفية، عمان، الأردن ص ب: ٨٥٠٩٣٦ عمان ١١١٨٥ الأردن هاتف: +٩٦٢ ٥٨٦ ٥٧٤٠ فاكس: +٩٦٢ ٥٨٦ ٤٢٨٦ البريد الإلكتروني: amman-lrqa@lr.org الموقع الإلكتروني: www.lrqa.com</p>	<p>• شركة أس. جي. أس الاردن (SGS) العنوان: مبنى كراكاس ، مدخل رقم ١، الطابق الثالث ، مكتب ٣١١، الجببية شارع ياجوز، عمان، الأردن ص ب: ٩٣٠٣٨٨ عمان ١١١٩٣ الأردن هاتف: +٩٦٢ ٦ ٥٣٧ ٧٣٥٥ فاكس: +٩٦٢ ٦ ٥٣٧ ٧٣٥٦ البريد الإلكتروني: me.ssc.jordan@sgs.com الموقع الإلكتروني: www.sgs.com</p>
<p>• شركة فيريتاس (Bureau Veritas) العنوان: بناية إسماعيل البلبيسي، الطابق الثاني، مكتب رقم ٣، شارع الأمير حمزة الهاشمي عمان، الأردن ص ب: ٩٣٠٣١٦ عمان ١١١٩٣ الأردن هاتف: +٩٦٢ ٥٠٦ ٠٦٧٠ فاكس: +٩٦٢ ٥٠٦ ٠٥٠٤ البريد الإلكتروني: hisham.almajali@jo.bureauveritas.com الموقع الإلكتروني: www.bureauveritas.com</p>	<p>• هيئة التصنيف النرويجية (DNV) العنوان: مجمع أبو ميالة، مكتب رقم ٦، شارع الحرية ، قرب مول الكهرباء ، عمان، الأردن ص.ب: ٦٣٠٠٥١ عمان ١١١٦٣ الأردن هاتف: +٩٦٢ ٦ ٤٢٠ ٦٠٦٠ فاكس: +٩٦٢ ٦ ٤٢٠ ٦٠٧٠ البريد الإلكتروني: businessassurance.me@dnv.com الموقع الإلكتروني: www.dnv.com</p>
<p>• TÜV Austria Hellas العنوان: مبنى رقم ١ الطابق الأول، شارع ٦١ عبد الرحيم الواكد، الشميساني، مقابل فندق ميريديان عمان، الأردن ص.ب: ٢٠٤٩١٧ عمان ١١١٣١ الأردن هاتف: +٩٦٢ ٥٦٨ ٦٧٧١ فاكس: +٩٦٢ ٥٦٨ ٦٧٧٢ البريد الإلكتروني: gm@tuv-austria-hellas-jo.com الموقع الإلكتروني: www.tuev.at</p>	<p>• شهادة الجودة المطلقة (AQC الأردن) العنوان: ٢٣ شارع علي السرايرة ، الصوفية، عمان، الأردن الهاتف: +٩٦٢ ٦ ٥٨٣ ٣٥٧٦ ، +٩٦٢ ٦ ٥٨٣ ٣٥٧٧ فاكس: +٩٦٢ ٦ ٥٨٣ ٣٥٧٨ البريد الإلكتروني: info@aqc.jo الموقع الإلكتروني: www.aqc.jo</p>

xii. مختبرات المعايرة	
<p>• الجمعية العلمية الملكية العنوان: شارع ٧٠ أحمد الطراونة، الجببية، عمان، الاردن ص ب: ١٤٣٨ الجببية، عمان ١١٩٤١ الأردن هاتف: +٩٦٢ ٦ ٥٣٤ ٤٧٠١ فاكس: +٩٦٢ ٦ ٥٣٤ ٤٨٠٦ البريد الإلكتروني: rssinfo@rss.jo الموقع الإلكتروني: www.rss.jo</p>	<p>• مختبرات دقة قياس المعدات (PMEL) سلاح الجو الملكي الأردني العنوان: خو، الزرقاء، الأردن هاتف: +٩٦٢ ٦ ٤٨٩ ٥٩٢٣ فاكس: +٩٦٢ ٦ ٤٨٩ ٣٦٢٥ البريد الإلكتروني: pmelprv@rjaf.mil.jo الموقع الإلكتروني: www.rjaf.mil.jo</p>
<p>• مديرية المقاييس مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية العنوان: منطقة دابوق، شارع رقم ٥٠- خيرالدين المعاني ص ب: ٩٤١٢٨٧ عمان ١١١٩٤ الأردن تلفاكس: +٩٦٢ ٦ ٥٣٠ ١٢٥٣ البريد الإلكتروني: mohammad.alaskar@ jsmo.gov.jo الموقع الإلكتروني: www.jsmo.gov.jo</p>	
xiii. جمعيات الجودة	
<p>– عضو مؤسس في جمعية الشرق الأوسط للجودة (MEQA) – عضوفي الجمعية العربية لضمان الجودة (ARQAA) – عضوفي لجنة الاعتماد للرعاية الصحية (HCAC) – عضوفي لجنة اعتماد مؤسسات التعليم العالي الأردنية – عضوفي الجمعية العربية لإدارة المعرفة</p>	<p>الجمعية الأردنية للجودة (JSQ) العنوان: شارع ٢٩ البريد، منطقة المدينة الرياضية، عمان، الأردن ص.ب: ٩٤١٤٥٨ عمان ١١١٩٤ الأردن هاتف: +٩٦٢ ٦ ٥١٥ ٤٦٤١ فاكس: +٩٦٢ ٦ ٥١٦ ١٢٤٠ البريد الإلكتروني: info@jsquality.jo الموقع الإلكتروني: http://www.jsquality.jo/</p>

Xiv. المنظمات الداعمة لمبادرات الجودة

<p>البرنامج الوطني «دكتور لكل مصنع» الموقع الإلكتروني: http://facultyforfactory.ju.edu.jo الهاتف: +٩٦٢ ٦ ٥٣٥ ٥٠٠ فرعي. ٢٢٧٢٢، ٢٢٧٢١ فاكس: +٩٦٢ ٦ ٥٣٠ ٨١٣. البريد الإلكتروني: yousef.alabdallat@gju.edu.jo</p>	<p>صندوق دعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة نافس الموقع الإلكتروني: www.nafes.org.jo الهاتف: +٩٦٢ ٦ ٥٣٣ ١٤٥١ فاكس: +٩٦٢ ٦ ٥٣٤ ١٣٠٧ البريد الإلكتروني: nafes@nafes.org.jo</p>
	<p>صندوق دعم البحث العلمي والتطوير في الصناعة الموقع الإلكتروني: www.irdf.gov.jo الهاتف: +٩٦٢ ٦ ٥٣٤ ٠٤٠١ فرعي ٢٤٠ فاكس: +٩٦٢ ٦ ٥٣٤ ٠٥٨٩ البريد الإلكتروني: rима@hcst.gov.jo</p>

طبع هذا الدليل ITC Digital Printing Service.
تتوفر نسخة مجانية منه على شكل ملف pdf على
موقع مركز التجارة الدولية (ITC):
www.intracen.org/publications



International
Trade
Centre



التعاون
الألماني

DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT